

Rozszerzona gwarancja

systemów magazynowania energii SUNSYS HES L i SUNSYS HES XXL



Dostępne opcje przedłużenia gwarancji zapewniają łączną gwarancję do 20 lat na baterię lub cały system magazynowania, w zależności od potrzeb klienta. Gwarancja obejmuje zapobiegawczą konserwację z zapewnieniem materiałów (części zamiennych) oraz uwzględnieniem wymagań klienta.

Pełna ochrona

- Skorzystaj z przedłużonej gwarancji producenta do 10 lat, w zależności od potrzeb.

Gwarancja sprawności baterii

- Rozszerzenie gwarancji obejmuje gwarancję sprawności baterii. Gwarancja dotyczy minimalnego poziomu energii, w zależności od poziomu zużycia baterii.

Budżet pod kontrolą

- Od samego początku znasz cenę przedłużenia gwarancji, a dzięki jednej płatności możesz uniknąć nieprzewidzianych kosztów.

Szybkość interwencji

- W przypadku awarii nasi eksperci reagują szybko: w ciągu jednego dnia udzielają wstępnej pomocy telefonicznej, a w razie potrzeby w ciągu tygodnia składają wizytę na miejscu.

Obiekty docelowe

- > Budynki komercyjne i przemysłowe
- > Stacje ładowania pojazdów elektrycznych
- > Izolowane mikrosieci
- > Wrażliwe mikrosieci

Najważniejsze elementy

- > Pełna ochrona systemu
- > Gwarancja sprawności baterii
- > Kontrolowany budżet
- > Szybkość interwencji

Co obejmuje rozszerzona gwarancja?

- Konserwacja korekcyjna całego systemu lub samej baterii, w zależności od wybranego wariantu, (naprawa lub wymiana uszkodzonych części), w tym wymiana części, robocizna na miejscu oraz koszty podróży i zakwaterowania⁽¹⁾
- Gwarancja sprawności baterii
- Pomoc zespołu ekspertów w przypadku problemu, z najszybszą możliwą reakcją

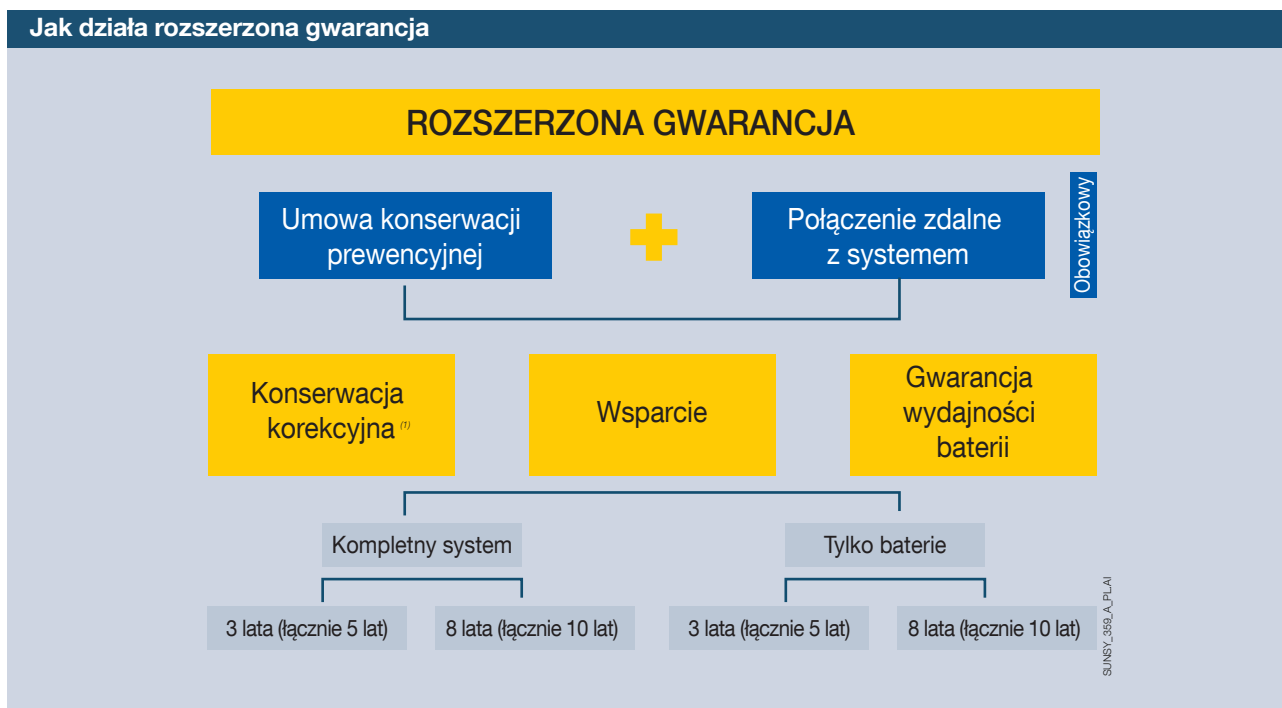
Jakie warunki należy spełnić, aby korzystać z tej ochrony?

- Sporządzić umowę dotyczącą konserwacji prewencyjnej.
- Posiadać zdalne połączenie z systemem umożliwiające dostęp do historycznych danych baterii.
- Zapewnić firmie Socomec możliwość pobrania danych z baterii w dowolnym momencie.
- Zapewnić firmie Socomec możliwość przechowywania danych dotyczących baterii w bezpiecznej chmurze w imieniu klienta; klient może również przechowywać takie we własnym zakresie na własną odpowiedzialność.
- Socomec zastrzega sobie prawo do anulowania rozszerzenia gwarancji w przypadku przechowywania danych przez klienta lub w przypadku niewywiązania się przez klienta ze swoich obowiązków.

Gwarancja dostosowana do Twoich potrzeb

Aby zapewnić większą elastyczność w zakresie gwarancji, oferujemy różne opcje:

- Przedłużenie gwarancji o 3 lata (całkowity okres gwarancji na system: 5 lat)
- Przedłużenie gwarancji o 8 lat (całkowity okres gwarancji na system: 10 lat)
- Rozszerzona gwarancja obejmująca cały system
- Rozszerzona gwarancja obejmująca wyłącznie baterie



⁽¹⁾ Pod warunkiem, że instalacja znajduje się w kraju, w którym Socomec ma swój oddział, oraz zgodnie z zapisami oferty handlowej.