

Profesjonalne usługi i konserwacja



2024
2025

When **energy** matters



When **energy** matters



Spis treści

Przewodnik doboru	str. 4
Zapewnianie wydajności energetycznej instalacji elektrycznych wszędzie tam, gdzie ma to kluczowe znaczenie	str. 6
Twoja energia, nasza wiedza i doświadczenie	str. 8
Eksperti do usług	str. 10



Zasilacze bezprzerwowe (UPS) i przełączniki statyczne (STS)

Wsparcie projektów

Krótkoterminowy wynajem zasilaczy UPS.....	str. 14
--	---------

Uruchomienie

Jedno- i trójfazowe zasilacze UPS.....	str. 15
UPS MASTERYS od 10 do 40 kVA.....	str. 16
Przełączniki statyczne STATYS (STS)	str. 17

Umowy serwisowe

Jedno- i trójfazowe zasilacze UPS.....	str. 18
Przełączniki statyczne STATYS (STS)	str. 19



Urządzenia przełączające

Uruchomienie

Automatyczny przełącznik ATYS.....	str. 36
Izolowany zasilacz MEDSYS	str. 37

Umowy serwisowe i dotyczące świadczenia usług kontrolnych

Szeroka gama rozwiązań dla wszystkich Twoich potrzeb	str. 38
--	---------

Umowy serwisowe inspekcyjne

Automatyczny przełącznik ATYS.....	str. 39
------------------------------------	---------



Monitorowanie i pomiar sieci

Uruchomienie

System monitorowania izolacji ISOM oraz ISOM DIGIWARE.....	str. 44
Licznik energii COUNTIS, miernik parametrów sieci DIRIS, system pomiarowy DIRIS Digiware	str. 45
Analizator parametrów sieci DIRIS Q800..	str. 46

Oprogramowanie do monitorowania zasilania WEBVIEW-L	str. 47
System korekcji współczynnika mocy COSYS	str. 48

Umowy serwisowe

System korekcji współczynnika mocy COSYS i PFC	str. 49
--	---------



System magazynowania energii

Przegląd przewencyjny

System magazynowania energii SUNSYS HES L.....	str. 58
--	---------

Rozszerzona gwarancja

System magazynowania energii SUNSYS HES L.....	str. 60
--	---------



Usługi profesjonalne

Konsulting projektów

Spersonalizowane wsparcie dla indywidualnych projektów.....	str. 64
---	---------

Audyt

Poprawa współczynnika mocy	str. 65
Audyt jakości zasilania w celu optymalizacji niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa urządzeń	str. 66

Testowanie i certyfikacja zasilania

Tesla Lab	str. 67
-----------------	---------

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Przegląd serwisowy	str. 20
Usługi awaryjne (dostępne całodobowo, 7 dni w tygodniu)	str. 21
Zdalny nadzór zasilacza UPS przez ekspertów firmy Socomec 24/7	str. 22
Zdalne rozwiązywanie problemów w sposób bezpieczny i natychmiastowy	str. 24
Wymiana części eksploatacyjnych	str. 25

Szkolenia dla klientów

Certyfikowany program szkoleń producenta z zakresu systemów UPS i STS	str. 32
--	---------

Umowy serwisowe

Izolowany zasilacz MEDSYS	str. 40
---------------------------------	---------

Usługi jednorazowe

Wizyta kontrolna dotycząca automatycznego przełącznika ATyS	str. 41
--	---------

Usługi jednorazowe

Lokalizacja usterek w nieziemionych systemach IT	str. 50
Wizyty kontrolne dotyczące układu korekcji współczynnika mocy COSYS i PFC	str. 51

Szkolenia dla klientów

Obsługa systemów z architekturą ISOM Digiware w izolowanych sieciach IT	str. 52
Analizator jakości energii DIRIS Q800	str. 53
Oprogramowanie WEBVIEW-L	str. 54

Przewodnik doboru

Zapewnianie wydajności energetycznej instalacji elektrycznych
wszędzie tam, gdzie ma to kluczowe znaczenie str. 6

Twoja energia, nasza wiedza i doświadczenie..... str. 8

Twój partner w usługach eksperckich str. 10

Zasilacze bezprzerwowe (UPS) przełączniki statyczne (STS)



NETYS – ITYS – OFYS RT – MASTERYS –
MODULYS – DELPHYS UPS

STATYS

Jedno- i trójfazowe
zasilacze UPS

Przełącznik statyczny STS

Uruchomienie	Uruchomienie na obiekcie	
	Zdalne uruchomienie	
Umowy serwisowe	Rodzaj umowy	
Usługi w ramach umowy serwisowej	Przegląd serwisowy	str. 20
	Usługi awaryjne (dostępne całodobowo,	str. 21
	Zdalne monitorowanie SoLink 24/7	str. 22
	Zdalne rozwiązywanie problemów**	str. 24
	Wymiana części eksploatacyjnych	str. 25
	Moduł zasilania jako zapasowy element zasilacza MODULYS XL	str. 26
	Blok zasilający jako zapasowy element zasilacza DELPHYS XL	str. 27
	Konserwacja baterii	str. 28
	Wymiana baterii	str. 30
	Lokalizacja usterek w nieziemionych systemach IT	str. 50
Usługi jednorazowe	Wizyta kontrolna	str. 51
Usługi dotyczące systemów magazynowania energii	Konserwacja profilaktyczna	str. 58
	Rozszerzona gwarancja	str. 60
Szkolenia dla klientów	W placówce (Socomec lub klienta)	

*: w pakiecie
o: opcja
•: zależnie od dostępności usług w regionie

Usługi profesjonalne	Konsulting projektów	str. 64
	Poprawa współczynnika mocy	str. 65
	Audyt jakości zasilania	str. 66
	Tesla Lab	str. 67

** Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się, które linie i modele zasilaczy UPS są odpowiednie do danego zastosowania.

Zapewnianie wydajności energetycznej instalacji wszędzie tam, gdzie ma to kluczowe znaczenie

When **energy** matters





SYDOW 514

Socomec, rodzinna grupa przemysłowa, od ponad stu lat zajmuje się projektowaniem, produkcją i sprzedażą urządzeń elektrycznych: falowników, urządzeń pomiarowych, magazynów energii, przełączników, automatycznych przełączników zasilania...

Bogate doświadczenie w aplikacjach zasilających odbiory o krytycznym znaczeniu sprawia, że Socomec to innowacyjny gracz na rynku rozwiązań z zakresu transformacji energetycznej i energii odnawialnej.

Przez całą swoją historię firma Socomec nieustannie przewidywała zmiany rynkowe, rozwijając nowoczesne technologie, zapewniając rozwiązania dostosowane do wymagań klientów i w pełni spełniając standardy międzynarodowe.

Jako ekspert w zakresie wydajności sieci i instalacji elektrycznych, firma Socomec poprawia efektywność energetyczną instalacji elektrycznych wszędzie tam, gdzie ich znaczenie jest krytyczne: w przemyśle, infrastrukturze, ochronie zdrowia, centrach danych, energetyce oraz budynkach komercyjnych i przemysłowych. 12 zakładów produkcyjnych, 30 oddziałów oraz dostępność produktów i usług w 80 krajach dzięki sieci ponad 100 dystrybutorów pozwalają firmie Socomec dostarczać klientom bezpieczniejsze, bardziej elastyczne i skuteczne rozwiązania energetyczne.

100 years
OF SHARED ENERGY

1
niezależny
producent

3500 m²
powierzchni badawczych

Jedno z czołowych, niezależnych
laboratoriów energetycznych w Europie

8%
przychodów inwestowane
w badania i rozwój

Zawsze w awangardzie technologicznej
pozwalającej na tworzenie innowacyjnych
produktów wysokiej jakości

110 000
wizyt serwisantów na obiektach
rocznie

Blisko 400 ekspertów ds. uruchomień,
audytów technicznych, konsultacji i konserwacji

Twoja energia, nasza wiedza i doświadczenie



Przełączanie zasilania

Zarządzanie energią, bezpieczeństwo personelu, urządzeń i instalacji

Od powstania w 1922 roku, Socomec specjalizuje się w produkcji aparatury łączeniowej niskiego napięcia i jest niekwestionowanym liderem w tej dziedzinie, oferując specjalistyczne rozwiązania, które zapewniają:

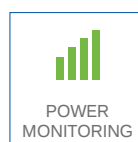
- izolację i rozłączanie pod obciążeniem w najbardziej wymagających aplikacjach,
- ciągłość zasilania odbiorców przez ręczne, zdalnie sterowane lub automatyczne urządzenia przełączające zasilanie,
- ochronę personelu i urządzeń przez specjalistyczne rozwiązania, w tym oparte na bezpiecznikach.

Monitorowanie zasilania

Poprawa efektywności energetycznej i monitorowanie instalacji

Rozwiązania Socomec, od przetworników pomiarowych prądu po mierniki mocy oraz od rozwiązań IoT po oprogramowanie do zarządzania energią, są tworzone przez ekspertów w dziedzinie efektywności energetycznej. Spełniają one wymagania zarządców i operatorów budynków komercyjnych, przemysłowych i budynków o znaczeniu krytycznym, umożliwiając i ułatwiając:

- pomiary zużycia energii, identyfikację źródeł jej nadmiernego zużycia oraz wzrost świadomości użytkowników na temat ich wpływu na zużycie energii,
- korzystanie z najlepszych taryf, kontrolowanie faktur dostawców i precyzyjną dystrybucję kosztów energii według własnych kryteriów oceny,
- ograniczenie zużycia energii biernej i zapobieganie opłatom za jej nadmierny pobór,
- zarządzanie parametrami i rozbudowę instalacji elektrycznych,
- poprawę dostępności energii poprzez monitorowanie i wykrywanie usterek izolacji.





Przetwarzanie energii

Zapewnienie dostępności zasilania i magazynowanie wysokiej jakości energii

Dzięki szerokiej gamie nieustannie rozwijanych produktów, rozwiązań i usług, Socomec ma opinię eksperta w obszarze najnowocześniejszych technologii, zapewniających dostępność energii dla obiektów o znaczeniu krytycznym, takich jak:

- zasilacze UPS zapewniające wysokiej jakości zasilanie bez zakłóceń i przerw występujących w sieciach publicznych,
- rozwiązania statycznych przełączników zasilania zapewniających niezakłóconą pracę odbiorów,
- ciągłe monitorowanie instalacji w celu zapobiegania awariom i zmniejszenia strat operacyjnych,
- magazynowanie energii w celu podniesienia samowystarczalności energetycznej budynków oraz stabilizacji publicznej sieci rozdzielczej.

Usługi serwisowe

Dostępność, bezpieczeństwo i efektywność zasilania

Socomec oferuje szeroką gamę usług mających na celu podniesienie niezawodności i optymalizację pracy urządzeń, w tym:

- działania prewencyjne i serwisowe mające na celu zmniejszenie zagrożeń, zwiększenie wydajności, co przekłada się na wysokiej jakości zasilanie bez zakłóceń i przerw występujących w publicznych sieciach rozdzielczych,
- pomiary i analizę szerokiej gamy parametrów elektrycznych umożliwiające przygotowanie zaleceń w zakresie poprawy jakości zasilania obiektu,
- optymalizacja całkowitego kosztu posiadania (TCO) oraz pomoc podczas zmiany generacji wyposażenia na nowszą,
- doradztwo, wdrożenie i szkolenie od etapu projektowania aż do końcowego zakupu,
- oceny wydajności instalacji elektrycznych w całym okresie eksploatacji produktów na podstawie analiz danych z urządzeń monitorujących.





Esperci do usług

Socomec oferuje szeroką gamę usług mających na celu podniesienie niezawodności i optymalizację pracy urządzeń przez cały okres ich eksploatacji, w tym:

- Prewencyjne przeglądy mające na celu zmniejszenie ryzyka awarii i podniesienie efektywności urządzeń.
- Pomiary i analiza szerokiej gamy parametrów elektrycznych umożliwiające przygotowanie zaleceń w zakresie poprawy jakości zasilania.
- Doradztwo, wdrożenie i szkolenie od etapu projektowania aż do końcowego etapu zakupu.



Specjaliści do Twojej dyspozycji

Nasz zespół ds. usług serwisowych składa się z wykwalifikowanych inżynierów, których zadaniem jest zapewnienie poprawnego działania Twoich urządzeń. Oferujemy obszerny pakiet usług serwisowych: uruchomienie, testowanie na obiekcie, prewencyjne wizyty konserwacyjne, błyskawiczne naprawy na obiekcie, na wezwanie przez 24 godziny na dobę, oryginalne części zamienne, audyty jakości zasilania i efektywności energetycznej, konsultacje, projektowanie i wdrażanie modyfikacji i modernizacji instalacji.

Nasz zespół ds. usług serwisowych to niezawodny partner, który doradzi w kwestiach konserwacji sprzętu Socomec i pomoże rozwiązać wszelkie problemy zgodnie z bieżącymi standardami i procedurami ochrony środowiska.



Profesjonalne narzędzia

Nasz zespół ds. usług ma dostęp do najnowszego, niezbędnego sprzętu, w tym:

- środków ochrony indywidualnej (okulary ochronne, kask, rękawice izolowane, kurtka przeciwpożarowa, buty ochronne, zatyczki do uszu...);
- interfejsów z oprogramowaniem wymagany do optymalizacji działania sprzętu;
- urządzeń pomiarowych kalibrowanych corocznie przez nasz dział metrologii (multimetr, miernik cyfrowy, zaciski prądowe, kamera na podczerwień i analizator mocy).



Raporty

Po każdej interwencji (włącznie z uruchamianiem, konserwacją i diagnostyką) generowany jest wyczerpujący raport, który jest następnie automatycznie przesyłany do klienta i synchronizowany z naszymi systemami.



Zdalna diagnostyka

W przypadku jakiegokolwiek anomalii automatyczne powiadomienie jest wysyłane do lokalnego centrum obsługi telefonicznej w celu podjęcia proaktywnych działań, również rozwiązywania problemów online.



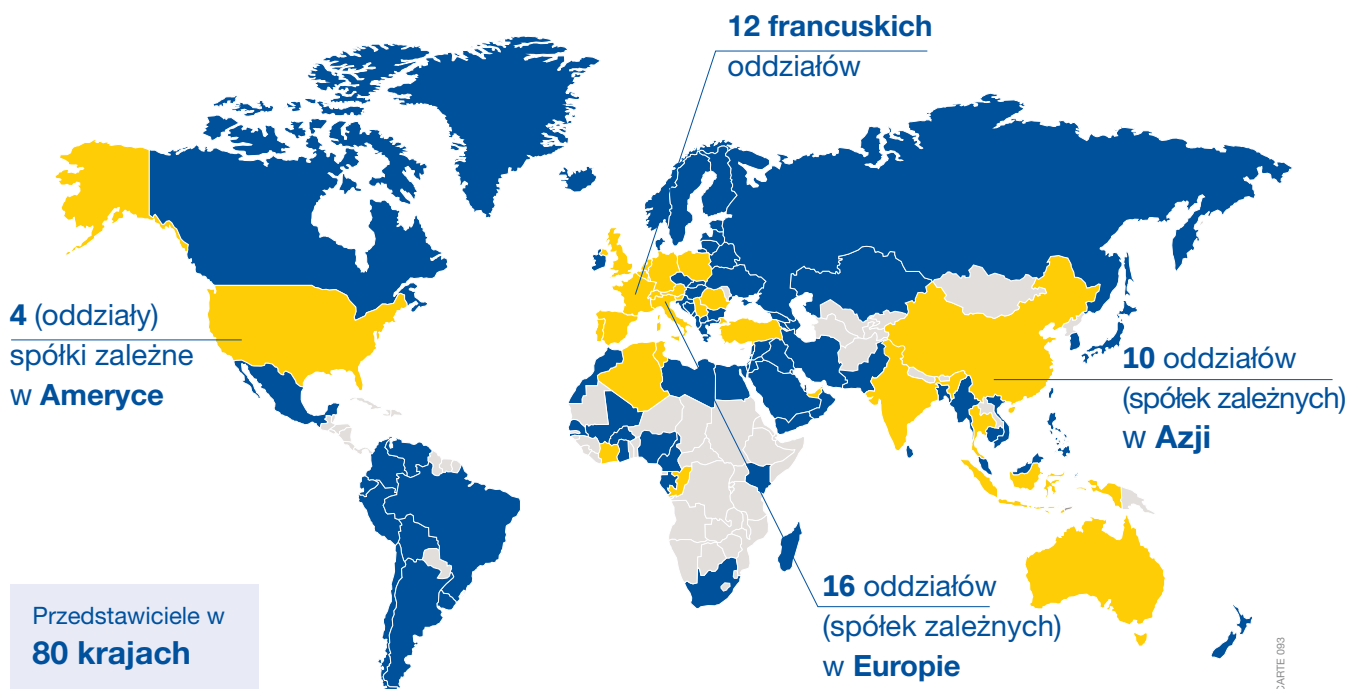
Dostępność oryginalnych części zamiennych

Prowadzimy magazyn oryginalnych części zamiennych i podzespołów, dzięki czemu możemy zagwarantować, iż uszkodzone urządzenie będzie szybko naprawione i będzie działało tak jak nowe.

Najważniejsze dane

Prawie 400 ekspertów Socomec wspieranych przez 200 inżynierów i techników pracujących w naszej sieci dystrybutorów dostosowuje rozwiązania do konkretnych potrzeb klientów.

- Oddziały
- Dystrybutorzy
- Kontakt z nami



Usługi serwisowe na obiekcie



110 000

czynności serwisowych rocznie
(głównie wizyty profilaktyczne)

98%

zgodność z zakładanym
poziomem usług

Bezpośrednia linia wsparcia technicznego



Mówimy w

ponad 25 językach

3

zaawansowane centra wsparcia
technicznego

Ponad 110 000

rozmów telefonicznych rocznie

Wiedza poświadczona certyfikatami



8 000

godzin szkoleń technicznych rocznie
(w zakresie produktu, metodologii
i bezpieczeństwa)



1

2

3

MODULYS XL

Zasilacze bezprzerwowe (UPS) i przełączniki statyczne (STS)

Wsparcie projektów

Krótkoterminowy wynajem zasilaczy UPS	str. 14
---	---------

Uruchomienie

Jedno- i trójfazowe zasilacze UPS	str. 15
MASTERYS UPS od 10 do 40 kVA/kW	str. 16
Przełączniki statyczne (STS) STATYS	str. 17

Umowy serwisowe

Jedno- i trójfazowe zasilacze UPS	str. 18
Przełączniki statyczne (STS) STATYS	str. 19

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Przegląd serwisowy	str. 20
Usługi awaryjne (dostępne całodobowo, 7 dni w tygodniu)	str. 21
SoLink – Zdalny nadzór zasilaczy UPS przez ekspertów firmy Socomec 24/7	str. 22
Zdalne rozwiązywanie problemów w sposób bezpieczny i natychmiastowy	str. 24
Wymiana części eksploatacyjnych	str. 25
Moduł zasilania jako zapasowy element modułowego zasilacza UPS MODULYS XL	str. 26
Blok zasilający jako zapasowy element zasilacza UPS DELPHYS XL	str. 27
Konserwacja baterii	str. 28
Wymiana baterii	str. 30

Szkolenia dla klientów

Certyfikowany program szkoleń producenta z zakresu systemów UPS i STS	str. 32
--	---------

Wsparcie projektów

Krótkoterminowy wynajem zasilaczy UPS



SITE 789 A

Dla zagwarantowania wysokiej jakości ciągłego zasilania w niewralgicznych miejscach i momentach, idealnym krótkoterminowym rozwiązaniem z zakresu zasilania krytycznego jest wynajem zasilaczy UPS Socomec.

Błyskawiczna dostępność systemu

UPS: w gamie dostępnych jest ponad 200 standardowych zasilaczy UPS o dowolnych zakresach mocy (od 1 do 500 kVA), które można szybko wdrożyć u klienta.

Elastyczne opcje wynajmu: każda sytuacja jest inna, dlatego Socomec oferuje elastyczne podejście do okresów wynajmu – od zaledwie tygodnia po kilka miesięcy, a nawet dłużej.

Kompleksowe rozwiązanie: Socomec uważany jest za branżowego eksperta, dlatego zajmie się wszystkimi aspektami związanymi z transportem, uruchomieniem i konserwacją systemów UPS, a także demontażem i transportem powrotnym, dzięki czemu wdrożenia odbywają się szybko i prosto.

Najważniejsze elementy

- > Zasilacz UPS wysyłany w ciągu 4 godzin
- > Zorganizowany transport do miejsca instalacji
- > Uruchomienie zasilacza UPS
- > Wsparcie techniczne przez infolinię
- > Naprawa następnego dnia roboczego
- > Demontaż i odbiór zasilacza UPS
- > Transport powrotny

Korzyści

- > Pierwszy wybór: szybka identyfikacja optymalnego rozwiązania dla unikalnych wymagań
- > Szybka dostawa z ekspresową wysyłką
- > Elastyczność: dostępne okresy wynajmu od tygodnia wzwyż, z możliwościami łatwego przedłużenia
- > Bezpieczeństwo: standardy producenta gwarantują zgodność z przepisami i wydajność techniczną
- > Efektywność kosztowa: opłaty za wynajem można odliczyć od podatku jako wydatki eksploatacyjne*

* Zależnie od lokalnych przepisów podatkowych.

Uruchomienie

Jedno- i trójfazowe zasilacze UPS



APPL 1079-EP5

Uruchomienie zasilacza UPS obejmuje rozruch sprzętu, weryfikację jego funkcji zgodnie ze specyfikacjami technicznymi oraz dopilnowanie, aby był kompatybilny ze środowiskiem roboczym klienta.

Socomec przeprowadza usługę uruchomienia z zachowaniem wysokiej jakości standardów procesów, zapewniając, że sprzęt zostanie dostarczony w stanie gwarantującym bezpieczeństwo, niezawodność i sprawność.



PLACE YOUR CERTIFICATION HERE

CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"

TECHNICAL SUPPORT: _____

HOT LINE: _____

CONTRACT No: _____

UPS TYPE	_____
POWER	_____
SERIAL NUMBER	_____
CONFIGURATION (single/parallel)	_____
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____

SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.

* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.

Najważniejsze elementy

- > Kontrola środowiska roboczego
- > Kontrola instalacji elektrycznej (rozłączniki, okablowanie, wyłączniki itp.)
- > Wewnętrzna i zewnętrzna kontrola systemu UPS
- > Włączenie i konfiguracja systemu zasilania
- > Test działania pojedynczego zasilacza UPS i/lub systemu równoległego
- > Test zespołu odbiorników (na życzenie)

Korzyści

- > Zgodność z różnymi standardami instalacji
- > Wykonanie testu fabrycznego
- > Możliwość monitorowania uruchomienia
- > Certyfikat zgodności

Zdalne uruchomienie

MASTERY'S UPS od 10 do 40 kVA



SYDN_051_APSD

Zdalne uruchomienie to usługa przeznaczona dla instalatorów i integratorów systemów, gwarantująca terminowe uruchomienie zasilaczy UPS.

Związane z nią korzyści obejmują łatwiejsze planowanie, wydajność operacyjną oraz lepszą optymalizację czasu Twojego i Twoich klientów.

Zdalny odbiór techniczny wykorzystuje specjalną technologię i umożliwia inżynierom firmy Socomec zdalny dostęp do zasilaczy UPS i wykonanie wszystkich zadań związanych z uruchomieniem przy takim samym poziomie jakości, bezpieczeństwa i niezawodności, jak gdyby przebywali na miejscu.

Maksymalna szybkość i elastyczność

- Szybki rozruch za pośrednictwem telefonu komórkowego.
- Eliminacja zbędnych przepisów i biurokracji.
- Brak ograniczeń w dostępie do miejsca instalacji.
- Łatwiejsze planowanie interwencji.

Możliwość korzystania z pomocy najlepszych ekspertów

- Zdalne połączenie certyfikowanych ekspertów Socomec z produktem.
- Prosta procedura z pełnym wsparciem.

Bezpieczny i niezawodny rozruch

- Protokoły o najwyższym standardzie.
- Zdalny dostęp do UPS za pośrednictwem kodu OTP.
- Szyfrowanie połączenia na żądanie.
- Audyt cyberbezpieczeństwa przeprowadzany przez certyfikowaną niezależną organizację.

Niższy koszt i ślad węglowy

- Oszczędność czasu.
- Bardziej ekonomiczne i ekologiczne rozwiązanie niż interwencja na miejscu.

Najważniejsze elementy

- > Szybki, zdalny odbiór techniczny – w dowolnym miejscu i czasie
- > Ten sam poziom usług co w przypadku uruchamiania na miejscu
- > Wsparcie certyfikowanych specjalistów Socomec
- > Efektywność kosztowa i niższy ślad węglowy

Umowy serwisowe

Przełączniki statyczne (STS) STATYS



Silver, Gold, Platinum i Platinum+ to umowy serwisowe, które mogą obejmować standardowe systemy STS.

Do Twojej dyspozycji oddajemy ponad 50 lat doświadczenia, zapewniając kompleksowy pakiet wsparcia gwarantujący całkowicie bezproblemową eksploatację.

Najważniejsze elementy

- > Oryginalne części zamienne
- > Dysponujący ekspercką wiedzą inżynierowie wyposażeni w profesjonalne narzędzia i oprogramowanie
- > Procedury bezpieczeństwa

Korzyści

- > Lepsza dostępność systemu
- > Optymalizacja żywotności produktów
- > Gwarancja interwencji u klienta

Umowy serwisowe

Jedno- i trójfazowe zasilacze UPS



Umowy serwisowe są w pełni dostosowane do potrzeb klientów i uwzględniają ograniczenia i zakres działalności firmy oraz indywidualny poziom krytyczności związanej z określonymi zastosowaniami.

Dla użytkowników opracowano różnorodne umowy pozwalające zaspokoić wszelkie potrzeby: od prostych usług serwisowych po obejmujące wszystkie istotne elementy pakiety z uwzględnieniem kosztów robocizny i części zamiennych oraz najszybszym dojazdem do klienta.

OPIS USŁUGI	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	PAKIET EVOLUTION ⁽²⁾
1 przegląd serwisowy w roku	•	•	•	•	•
Kontrola stanu baterii	•	•	•	•	•
Konserwacja baterii	○	○	○	○	○
Robocizna i dojazd w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych		•	•	•	•
Oryginalne części zamienne			•	•	•
Moduł zasilania jako zapasowy element zasilacza (MODULYS XL)	○	○	○	○	
Blok zasilający jako zapasowy element zasilacza (DELPHYS XL)	○	○	○	○	
Dostępność infolinii	•	•	•	•	•
Infolinia działa przez całą dobę, 7 dni w tygodniu	○	○	○	•	•
Dojazd na obiekt w ciągu następnego dnia roboczego	•	•	•		
Dojazd na obiekt w ciągu 6 godz. ⁽¹⁾	○	○	○	•	•
Dojazd na obiekt w ciągu 4 godz. ⁽¹⁾	○	○	○	○	○
Wymiana konserwacyjna części eksploatacyjnych: wentylatorów i kondensatorów (z wyjątkiem akumulatorów)	○	○	○	○	•
Zdalny nadzór UPS (SoLink)	○	○	○	○	•
Zdalna kontrola, aktywne rozwiązywanie problemów, raport					
Wymiana modułów na miejscu bez ich wyłączenia (hot-swap), w ciągu 24 godzin ⁽²⁾					•
1 pełna wymiana modułów zasilania w okresie 5 lat (z wyjątkiem modułów baterii)					•
Dodatkowy przegląd serwisowy	○	○	○	○	○
Przegląd serwisowy poza godzinami pracy, w nocy, w weekend, w dzień wolny od pracy	○	○	○	○	○
Obrazowanie termiczne	○	○	○	○	○

•: w pakiecie.

○: opcja

⁽¹⁾ Prosimy o sprawdzenie dostępności usług w swoim regionie.

⁽²⁾ Tylko do MODULYS GP.

Najważniejsze elementy

- > Oryginalne części zamienne
- > Dysponujący ekspercką wiedzą inżynierowie wyposażeni w profesjonalne narzędzia i oprogramowanie
- > Procedury bezpieczeństwa

Korzyści

- > Lepsza dostępność systemu
- > Optymalizacja żywotności produktów
- > Gwarancja szybkiej reakcji i przybycia na miejsce

Podsumowanie pakietu Evolution dla MODULYS GP

Pakiet Evolution Pack to najbardziej kompleksowa gwarancja serwisowa dla MODULYS GP:

- > 5-letni, w pełni kompleksowy pakiet
- > Stały dostęp do najnowszej technologii
- > Okresowa modernizacja z pełną wymianą modułów
- > Przygotowanie systemu na przyszłe zmiany: eliminacja ryzyka krytycznego stanu na koniec eksploatacji sprzętu

Umowy serwisowe

Przełączniki statyczne (STS) STATYS



Silver, Gold, Platinum i Platinum+ to umowy serwisowe, które mogą obejmować standardowe systemy STS.

Do Twojej dyspozycji oddajemy ponad 50 lat doświadczeń producenta, zapewniając kompleksowy pakiet wsparcia gwarantujący całkowicie bezproblemową eksploatację.

OPIS USŁUGI	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 przegląd serwisowy w roku	•	•	•	•
Robocizna i dojazd w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych		•	•	•
Oryginalne części zamienne			•	•
Dostępność infolinii	•	•	•	•
Infolinia działa przez całą dobę, 7 dni w tygodniu	o	o	o	•
Dojazd na obiekt w ciągu następnego dnia roboczego	•	•	•	
Dojazd na obiekt w ciągu 6 godzin*	o	o	o	•
Dojazd na obiekt w ciągu 4 godzin*	o	o	o	o
Wymiana konserwacyjna części eksploatacyjnych (wentylatorów i kondensatorów)	o	o	o	o
Dodatkowy przegląd serwisowy	o	o	o	o
Przegląd serwisowy poza godzinami pracy, w nocy, w weekend, w dzień wolny od pracy	o	o	o	o
Obrazowanie termiczne	o	o	o	o

•: w pakiecie

o: opcja

* prosimy o sprawdzenie dostępności usług w swoim regionie

Najważniejsze elementy

- > Oryginalne części zamienne
- > Dysponujący ekspercką wiedzą inżynierowie wyposażeni w profesjonalne narzędzia i oprogramowanie
- > Procedury bezpieczeństwa

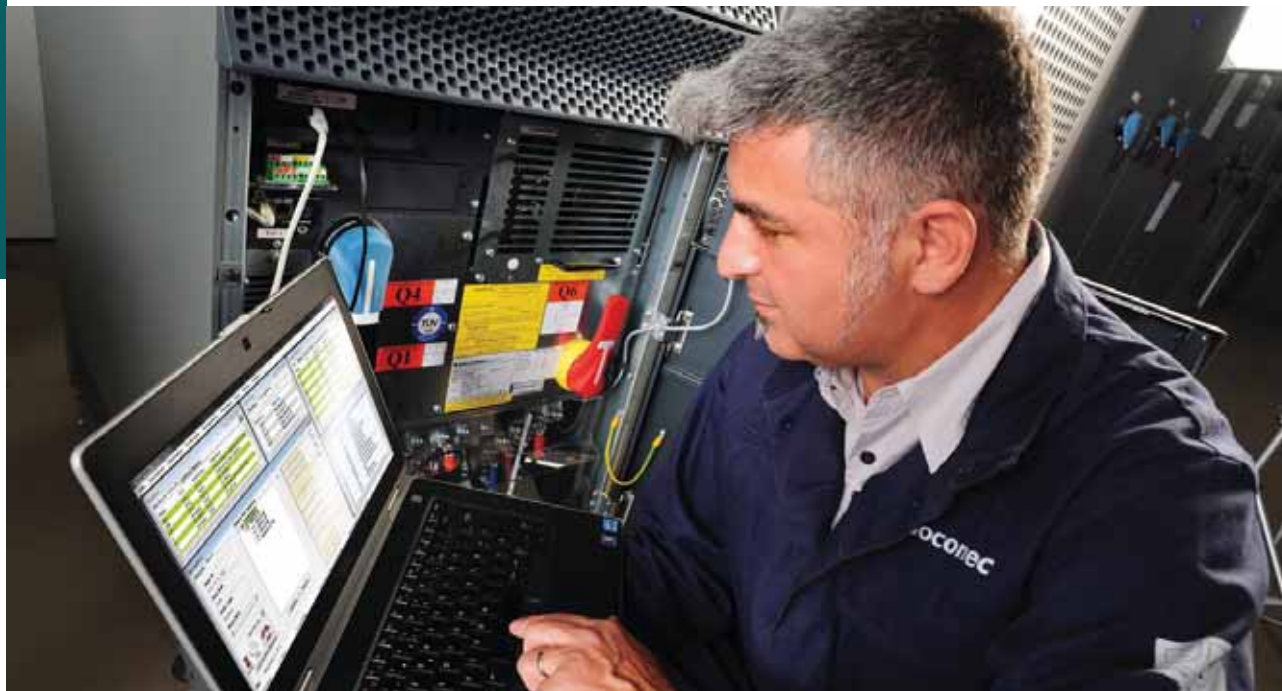
Korzyści

- > Lepsza dostępność systemu
- > Optymalizacja żywotności produktów
- > Gwarancja interwencji u klienta

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Przegląd serwisowy

APPLI 724 A



Okres eksploatacji sprzętu zależy od środowiska eksploatacji (temperatury, wilgotności, zapylenia).

Aby zapewnić użytkowanie sprzętu przy jak najwyższej wydajności i zapobiegać przestojom systemu, którym towarzyszą różne zagrożenia oraz niebezpieczeństwo uszkodzeń odbiorów, ważny jest dostęp do fachowej obsługi producenta, który wykonuje regularne konserwacje profilaktyczne.

Jest to najlepszy sposób na zapewnienie niezawodności sprzętu na przestrzeni czasu, a także najbardziej ekonomiczne rozwiązanie umożliwiające kontrolowanie całkowitych kosztów posiadania.

Najważniejsze elementy

- > Inspekcje: mechaniczna, elektryczna, baterii
- > Usuwanie kurzu/czyszczenie sprzętu
- > Aktualizacja oprogramowania
- > Test układów elektronicznych
- > Sprawdzenie warunków środowiskowych
- > Kontrola stanu baterii*
- > Test komunikacji
- > Raport z przeglądu serwisowego

* Tylko dla zasilaczy UPS.

Korzyści

- > Pomoc w minimalizowaniu uszkodzeń sprzętu
- > Optymalizacja sprawności działania
- > Wydłużenie żywotności sprzętu
- > Lepsza dostępność systemu

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Usługi awaryjne (24/7)



SITE 598-A

Szybkość dojazdu na miejsce jest ważna z punktu widzenia zapewnienia ciągłości działania przedsiębiorstwa, ograniczając w możliwie największym stopniu wszelkie przestoje, aby uniknąć jakiegokolwiek ryzyka wystąpienia poważnych zakłóceń pracy systemu.

Dlatego ważne jest, aby dysponować fachową obsługą dostawcy usług serwisowych, który doskonale rozumie Twój sprzęt, zna Twoje środowisko pracy i jest w stanie reagować na sytuacje awaryjne w czasie zadeklarowanym w dostosowanej do potrzeb użytkownika umowie z gwarancją poziomu usług (SLA).

Bliski kontakt z klientami i serwis awaryjny wykonywany przez producenta to najlepsza gwarancja szybkiego i skutecznego rozwiązywania problemów.

Najważniejsze elementy

- > Specjalistyczny zespół inżynierów gotów do działania przez całą dobę, również w weekendy
- > Ekspertyza techniczna na obiekcie – gwarantowany w 4 godziny*
- > Zdalne monitorowanie i proaktywne rozwiązywanie problemów za pomocą SoLink
- > Całodobowa dostępność oryginalnych części zamiennych wraz z przesyłką priorytetową

* Prosimy o sprawdzenie dostępności usług w swoim regionie.

Korzyści

- > Wsparcie techniczne wysokiej jakości
- > Szybka i precyzyjna diagnostyka
- > Skuteczne rozwiązywanie problemów

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

SoLink – zdalny monitoring systemów UPS przez ekspertów Socomec (24/7)



Socomec A.G. 08.08.2025

SoLink to jedna z usług objętych umową Socomec dotyczącą świadczenia usług konserwacyjnych. W przypadku zastosowań o krytycznym znaczeniu można mieć pewność, że dzięki SoLink pomoc zostanie udzielona niezwłocznie i będzie na najwyższym poziomie. SoLink automatycznie identyfikuje nieprawidłowości i powiadamia najbliższe centrum serwisowe Socomec, jeśli parametry robocze zasilacza UPS wykraczają poza dozwolony zakres, zapewniając stałe i bezpośrednie połączenie z zespołem specjalistów Socomec.

Przywracanie do pracy systemów w rekordowym czasie

Aktywna kontrola z alarmem: SoLink natychmiast powiadomi najbliższe centrum serwisowe Socomec o aktywacji alarmu zasilacza UPS. Nadzorca techniczny przeprowadzi kontrolę wstępną, uzyskując dostęp do interfejsu zasilacza UPS na platformie w chmurze.

Zdalne rozwiązywanie problemów: Jeśli wymagana jest bardziej szczegółowa analiza, inżynier Socomec połączy się zdalnie z zasilaczem UPS w celu przeprowadzenia testów i diagnostyki bezpośrednio na poziomie maszyny z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa.

Pierwsza naprawa: Jeśli wymagana jest interwencja u klienta, natychmiast zostanie wykonana dyspozycja wysłania dyżurnego inżyniera Socomec, który zostanie w pełni poinformowany przez centrum serwisowe Socomec oraz wyposażony we wszelkie części zamienne, które mogą być potrzebne.

Większa wydajność w przyszłości

Okresowe raportowanie: Ekspersi firmy Socomec będą dostarczać okresowy raport kondycji systemu UPS ze statystykami zdarzeń, analizami trendów i zaleceniami technicznymi w celu poprawy ogólnej dostępności systemu.

Interaktywny pulpit sieciowy: Połączenie z chmurą IoT umożliwia dostęp do intuicyjnego pulpitu interaktywnego, zapewniającego podgląd danych historycznych sprzętu oraz charakterystyk wydajności.

Aplikacja SoLive: Zdalne monitorowanie stanu zasilacza UPS z poziomu smartfona – w dowolnym miejscu i czasie. Powiadomienia o alarmach generowane w czasie rzeczywistym i szczegółowe aktualizacje stanu dla każdego zasilacza UPS pozwalają zarządzać nieoczekiwanymi zdarzeniami i mieć rzeczywisty wgląd w środowisko pracy.

Najważniejsze elementy

- > **Skuteczność:** w razie wystąpienia nieprawidłowości średni czas naprawy jest znacznie krótszy
- > **Bezpieczeństwo:** dane są hostowane w infrastrukturze chmurowej, której właścicielem jest Socomec, cyberbezpieczeństwo jest certyfikowane przez zewnętrzną firmę
- > **Przystępna cena:** proponowane rozwiązanie to opcjonalne rozszerzenie umowy serwisowej w atrakcyjnej cenie



Korzyści

- > Zapobieganie wystąpieniu problemów
- > Lepsza dostępność systemu
- > Oszczędności na kosztach przestojów

Wyjątkowe doświadczenia związane z użytkowaniem

Zdalne rozwiązywanie problemów

Pełne bezpieczeństwo procesu rozwiązywania problemów

Na żądanie dostępna jest pomoc technika firmy Socomec, który – we współpracy z użytkownikiem końcowym – może uzyskać zdalny dostęp do zasilacza UPS. Umożliwia to precyzyjne przeprowadzanie interwencji a zadania związane z rozwiązywaniem problemów mogą być wykonane jak podczas bezpośredniej obsługi maszyny.

Bezpośredni specjalistyczny dostęp do zasilacza UPS.
Analiza głównych przyczyn – bez przestoju.
Wykrywanie problemów w czasie rzeczywistym.
Możliwość wykonywania zadań z wykorzystaniem protokołów cyberbezpieczeństwa.



SITE 923



SOFT 152

Interaktywny pulpit web-owy

Szybki dostęp do danych historycznych zasilacza UPS

Dzięki nowemu interaktywnemu pulpitowi sieciowemu SoLink sprawdzenie wydajności zasilacza UPS to teraz całkiem nowe doświadczenie.

Wizualizacja danych historycznych pod kątem głównych parametrów roboczych.
Wybierz żądany okres (godzina/dzień/tydzień/miesiąc/rok).
Wybierz częstotliwość próbkowania na potrzeby pomiaru.
Powiększ wykres, aby przyjrzeć się szczegółom.

SoLive UPS

Stały dostęp do danych zasilacza UPS aktualizowanych na bieżąco

Podczas gdy SoLink jest wspierany przez ekspertów gotowych do interwencji w Twoim imieniu, możesz również uzyskać dostęp do informacji o stanie zasilacza UPS bezpośrednio ze smartfona dzięki SoLive UPS!

Dostarczane dane:
bieżący stan UPS,
poziom naładowania baterii,
czas podtrzymywania baterii (w minutach),
temperatura pracy zasilacza UPS.

Pobierz aplikację SoLive UPS:



SOFT 132

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Zdalne rozwiązywanie problemów w sposób bezpieczny i natychmiastowy



STDL_005

Natychmiast po wystąpieniu błędu eksperci Socomec we współpracy z użytkownikiem końcowym będą mogli udzielić pomocy – wspólnie z użytkownikami końcowymi – przeprowadzą diagnostykę i analizę głównej przyczyny oraz szybko przywrócą funkcjonowanie systemu. Ekspert zdalnie łączy się z zasilaczem UPS w celu przeprowadzenia testów i zadań diagnostycznych bezpośrednio za pomocą maszyny – wszystkie czynności są wykonywane w bezpieczny sposób.

Taka procedura rozwiązywania problemów jest równie skuteczna, jak w sytuacji, gdy pracownik techniczny znajdowałby się bezpośrednio przed urządzeniem.

Szybka interwencja

- Łatwe planowanie czynności.
- Bezpośredni dostęp zdalny do UPS w celu zdalnego rozwiązywania problemów.

Możliwość korzystania z pomocy najlepszych ekspertów

- Zdalna opieka nad sprzętem sprawowana zdalnie przez specjalistów Socomec.
- Specjaliści przestrzegają takich samych rygorystycznych wymagań i norm jak podczas wizyt na miejscu.

Analiza problemów w czasie rzeczywistym

- Jednakowa skuteczność zdalnej diagnostyki i testów UPS oraz czynności wykonywanych na miejscu.
- Szybka analiza głównych przyczyn.

Niższy koszt i ślad węglowy

- Oszczędność czasu.
- Bardziej ekonomiczne i ekologiczne rozwiązanie niż interwencja na miejscu.

Najważniejsze elementy

- > Bezpośredni dostęp do UPS
- > Natychmiastowa reakcja
- > Taki sam poziom obsługi jak w przypadku interwencji na miejscu
- > Analiza problemów w czasie rzeczywistym
- > Szyfrowanie połączenia na żądanie
- > Audyt cyberbezpieczeństwa przeprowadzany przez certyfikowaną niezależną organizację
- > Opcja dostępna w ramach umowy konserwacyjnej

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się, które linie i modele zasilaczy UPS są odpowiednio zdalnego rozwiązywania problemów.

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Wymiana części eksploatacyjnych



APPL 1085 ETS

Elementy każdego systemu zostały skonstruowane tak, aby działać niezawodnie w normalnym cyklu eksploatacji, w warunkach pracy urządzeń elektrycznych i warunkach środowiskowych wskazanych w instrukcji instalacji i obsługi.

Aby ograniczyć wpływ starzenia się komponentów na system, mogący prowadzić do pogorszenia sprawności i dostępności instalacji, należy pamiętać o regularnej prewencyjnej wymianie zużywających się części, takich jak wentylatory i kondensatory systemu UPS, a także wentylatory systemów STS, COSYS i MEDSYS.

Najważniejsze elementy

- > Oryginalne części zamienne

Korzyści

- > Zapobieganie niestabilności i usterkom
- > Minimalizacja ryzyka awarii systemu
- > Oszczędności na kosztach przestojów



Wentylatory i kondensatory mogą być wymieniane wyłącznie przez wykwalifikowanych pracowników. Tylko pracownicy firmy Socomec są upoważnieni do wydawania zaleceń dotyczących części zamiennych.

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

moduł zasilania jako zapasowy element modułowego zasilacza UPS MODULYS XL



Uzupełnienie umowy serwisowej dotyczącej systemu MODULYS XL o zapasowy moduł zasilania zapewni utrzymanie stałego poziomu dostępności zasilania.

Zapasowy moduł zasilania będzie dostępny obok zasilacza MODULYS XL, tak aby w przypadku awarii można go było zastosować w czasie krótszym niż 5 minut.

Moduł ten można również wykorzystać podczas przeglądu serwisowego, umieszczając go w miejscu konserwowanego modułu i w ten sposób zapewniając ten sam poziom dostępności zasilania.

Cena obejmuje wszystkie elementy i uwzględnia:

- szafę na zapasowy moduł zasilania i wypożyczenie zapasowego modułu zasilania,
- szkolenie przygotowujące klienta do samodzielnej wymiany modułu i uniknięcia ewentualnych problemów,
- konserwację zapasowego modułu (części zamienne i części eksploatacyjne).

Najważniejsze elementy

- > Zapasowy moduł zasilania jest dostępny u klienta przez całą dobę, 7 dni w tygodniu
- > Cena obejmuje wszystkie elementy, w tym szkolenie na temat wymiany modułu, wynajmu modułu i jego konserwacji

Korzyści

- > „Gotowy do użycia” zapasowy moduł zasilania zawsze dostępny w placówce klienta
- > Ten sam poziom gwarantowanej dostępności podczas czynności konserwacyjnych oraz w przypadku wystąpienia krytycznej awarii
- > Brak przestojów podczas czynności konserwacyjnych
- > Gniazdo serwisowe umożliwiające testowanie i naprawę modułu zasilania poza systemem UPS



Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Blok zasilający jako zapasowy element zasilacza UPS DELPHYS XL



Skorzystaj z opcji „Blok zasilający jako zapasowy element zasilacza” w umowie serwisowej, aby zapewnić maksymalną dostępność zasilacza UPS DELPHYS XL.

Stacja do konserwacji pozwala utrzymywać blok zasilania przez cały czas w stanie gotowości do pracy i przechowywać go w pobliżu instalacji zasilacza DELPHYS XL.

Utrzymywanie dostępności zasilania

Dzięki wewnętrznej redundancji w razie awarii bloku zasilającego zasilacz UPS DELPHYS XL będzie pracować nadal w trybie podwójnej konwersji, o ile obciążenie robocze nie przekracza 80% obciążenia znamionowego.

Opcja "All inclusive"

Dostarczamy zapasowy blok i stanowisko konserwacyjne, którego konserwację przeprowadza specjalista Socomec (uwzględniając blok zapasowy i części eksploatacyjne).

Minimalny średni czas naprawy

Gdy wymienimy i naprawimy uszkodzony blok zasilający, potrzebujemy nie więcej niż 30 minut zasilania odbiorów przez tor bypassu. Możemy zaplanować termin wykonywania prac zgodnie z warunkami zawartej umowy serwisowej.

Rozwiązanie, które można zaliczyć do wydatków operacyjnych (OPEX)

Dzięki tej opcji można mieć finanse pod kontrolą i nie naruszać przepływu gotówki (cashflow).

Najważniejsze zalety

- > Zredukowany średni czas naprawy (MTTR)
- > Opcjonalny blok zasilający w miejscu instalacji
- > Zarządzanie kompletnym blokiem zamiast częściami zamiennymi
- > Skorzystaj z tej opcji, aby zapewnić element zapasowy dla wielu maszyn zainstalowanych w tej samej lokalizacji
- > Socomec akceptuje prawo własności i odpowiedzialność za blok zasilający

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Konserwacja baterii⁽¹⁾



918

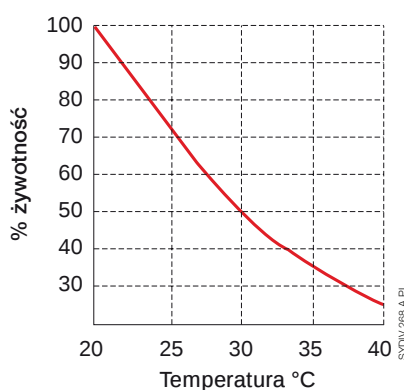
Baterie to kluczowy element systemów UPS. Ich wydajność i dostępność odgrywają istotną rolę w zapobieganiu przestojom w zasilaniu odbiorów, ale jednocześnie baterie są najbardziej wrażliwym i narażonym na awarie elementem tych systemów.

Usterki baterii są powodowane przede wszystkim przez przedwczesne „zużycie” kilku bloków baterii. Uszkodzony blok baterii, który nie zostanie wykryty i wymieniony wystarczająco szybko, może przyspieszyć zużywanie się całego łańcucha baterii, narażając integralność systemu.

Możliwość precyzyjnego wykrycia awarii konkretnego bloku baterii zależy od szeregu pomiarów, testów i analiz, które są przeprowadzane w odniesieniu do każdego z pojedynczych bloków.

Główne czynniki powodujące przedwczesne zużycie bloków baterii:

- Wysokie temperatury
- Duża częstotliwość cykli
- Zbyt mocne rozładowanie
- Ładowanie wysokim napięciem
- Brak regularnej konserwacji



Najważniejsze elementy

- > Test impedancji, obrazowanie termiczne, temperatura, pomiar napięcia blok po bloku
- > Wykrywanie wadliwych/zużytych bloków
- > Pomiar czasu podtrzymania (opcja)

Korzyści

- > Informacje na temat kondycji baterii
- > Oszacowanie optymalnego terminu, po którym należy dokonać wymiany baterii
- > Optymalizacja długości czasu eksploatacji baterii

(1) Tylko dla zasilaczy UPS.

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Konserwacja baterii⁽¹⁾

Konserwacja baterii to nowy zestaw pakietów serwisowych uzupełniający standardową usługę kontroli stanu baterii (na poziomie łańcucha) podczas przeglądu serwisowego zasilacza UPS.

Pakiety zagwarantują integralność i ciągłość działania firmy, zapewniając najwyższy poziom kontroli bloków akumulatorów.

Charakterystyka:

Oferta Konserwacji baterii obejmuje 3 pakiety: IMP (IMPedancja), TEMP (TEMPeratura) i PRIME (pełen pakiet).

CZYNNOŚCI	LOKALIZACJA	KONTROLA STANU BATERII	BATTERY CARE		
			IMP	TEMP	PRIME
Wzrokowa kontrola pod kątem wycieków i korozji	łańcuch	•	•	•	•
Czyszczenie	łańcuch	•	•	•	•
Częściowe rozładowanie z pomiarem wartości napięcia i prądu – V i I	łańcuch	•	•	•	•
Kontrola temperatury otoczenia	łańcuch	•	•	•	•
Kontrola napięcia ładowania konserwacyjnego i maksymalnego prądu*	łańcuch	•	•	•	•
Pomiar impedancji	każdy blok		•	•	•
Pomiar temperatury	każdy blok			•	•
Pomiar napięcia	każdy blok			•	•
Obrazowanie termiczne	każdy blok				•
Ustawienie wartości momentu dokręcania	każdy blok				•
Pomiar czasu podtrzymania**	łańcuch		○	○	○

•: w pakiecie

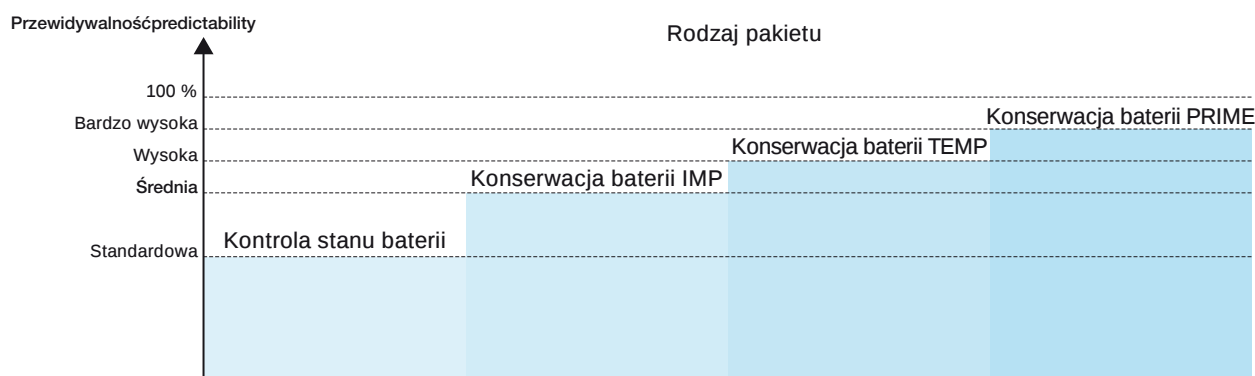
○: opcja

* podczas ładowania baterii **: poprzez przeprowadzenie kontroli napięcia końca rozładowania

W zależności od wybranego pakietu (IMP, TEMP, PRIME) każdy z bloków tworzących łańcuchy baterii jest poddawany szeregowi dokładnych pomiarów, testów i analiz przeprowadzanych przez przeszkolonych inżynierów firmy Socomec.

Szczegółowy raport będzie zawierał informacje na temat następujących kwestii:

- stan każdego łańcucha/bloku baterijnego
- wadliwe bloki, które należy wymienić
- rzeczywisty czas podtrzymania systemu baterii (opcja)



Czy znasz rzeczywisty czas podtrzymania Twojego systemu?

- > W przypadku różnych czynników zewnętrznych rzeczywisty czas podtrzymania może być o wiele krótszy niż deklarowany przez producenta baterii.
- > Dzięki określonej liczbie pomiarów i analiz firma Socomec jest w stanie podać dokładny czas podtrzymywania systemu baterii.

Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

Wymiana baterii⁽¹⁾



APPL 732 A

(1) Tylko dla zasilaczy UPS.

Większość baterii wykorzystywanych w systemach UPS (VRLA – Valve Regulated Lead Acid, Akumulatory kwasowo-ołowiowe z zaworami) ma zwykle żywotność kalendarzową 5-10 lat, w zależności od lokalnych warunków pracy. Żywotność kalendarzowa to rzeczywisty czas od instalacji do końca okresu eksploatacji, kiedy pojemność baterii spadnie poniżej 80% wartości znamionowej. Baterie VRLA, które są zadbane i zainstalowane w odpowiednio klimatyzowanym otoczeniu, pozostają zdadne do użytku przez 70–80% swojej żywotności kalendarzowej. To wyjaśnia, dlaczego czas podtrzymania UPS może różnić się od deklarowanego przez producenta baterii.

Znajomość szacowanego końca okresu eksploatacji systemu baterii oraz dostęp do prawidłowych informacji o najlepszym czasie na jego wymianę ma kluczowe znaczenie dla zachowania integralności i ciągłości działania firmy.

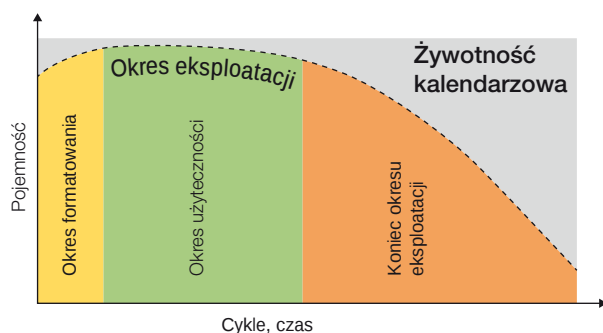
Specjalistyczna wiedza producenta UPS jest najlepszą gwarancją wykonania wszelkich operacji wymiany. Warto zwrócić się do eksperta rozumiejącego sposób działania sprzętu oraz to, w jaki sposób sprzęt integruje się ze środowiskiem roboczym klienta, umiejącego szybko reagować na wszelkie potencjalne nieprawidłowości.

Najważniejsze elementy

- > Kontrola i ponowna kalibracja ustawień ładowarki baterii
- > W pełni bezpieczny test rozładowania baterii
- > Utylizacja baterii zgodnie z lokalnymi przepisami prawa

Korzyści

- > Zapobieganie nieoczekiwanemu, wczesnemu wyłączeniu systemu UPS
- > Oszczędności na kosztach przestojów
- > Porady dotyczące optymalizacji czasu podtrzymywania baterii



SVC 008 A PL

Bateria jest kluczowym elementem systemu UPS: według badań przeprowadzonych przez Ponemon Institute, przyczyną 65% awarii systemów zasilania awaryjnego (UPS) są baterie. Niezawodność i dostępność tych komponentów mają kluczowe znaczenie dla dostaw energii do odbiorców.

Właściciele systemów UPS mogą dotkliwie odczuć skutki ekonomiczne braku zasilania spowodowanego awarią, które mogą generować koszty rzędu setek tysięcy euro.

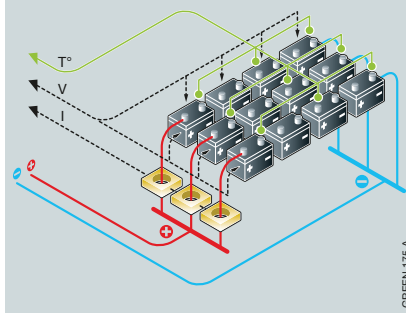
Bateria to najsłabszy i najmniej skomplikowany element systemu UPS, podczas gdy jej koszt stanowi ważną część inwestycji. W związku z tym kluczowe znaczenie ma ograniczenie liczby czynności konserwacyjnych, maksymalizacja zwrotu z inwestycji w baterię oraz umiejętność przewidywania jej nieprawidłowego działania.

Osiągnięcie tych celów umożliwia przestrzeganie zasad opisanych w normie IEEE 1188 (zalecane praktyki IEEE dotyczące konserwacji, testowania i wymiany akumulatorów kwasowo-ołowiowych z zaworami (VRLA) do zastosowań stacjonarnych); dodatkowo można wdrożyć dokładniejszy program konserwacji profilaktycznej za pomocą systemu BMS (Battery Monitoring System), który dostarcza wszystkich parametrów poszczególnych bloków baterii, na bieżąco kontroluje ich wydajność i z wyprzedzeniem identyfikuje nieprawidłowości.

Co to jest bateria?

System bateryjny składa się z:

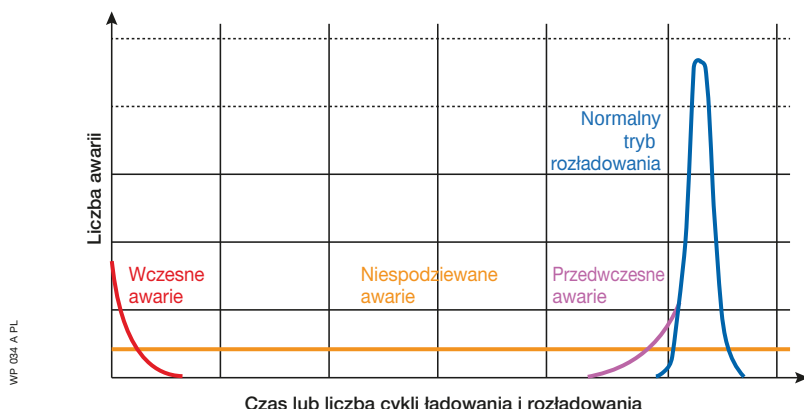
- > bloków (zwykle o napięciu 12 V DC), które są łączone szeregowo w celu utworzenia łańcucha,
- > kilku identycznych łańcuchów, które są łączone równolegle w celu uzyskania baterii.



Główne przyczyny awarii bloków baterii

Istnieją 4 rodzaje awarii, jakie mogą spowodować uszkodzenie bloku baterii użytkowanej w rzeczywistych warunkach:

1. Wczesne awarie wynikające głównie z wad powstałych na etapie produkcji. Ujawniają się z reguły podczas pierwszego cyklu rozładowania.
2. Awarie losowe mogące ujawnić się w dowolnym momencie w okresie eksploatacji baterii.
3. Awarie przedwczesne.
4. Awarie kończące okres eksploatacji baterii, wynikające z wad ukrytych lub warunków środowiskowych, takich jak wysoka temperatura otoczenia, które mogą skrócić czas działania baterii. Wystąpienie tego rodzaju awarii oznacza, że stan łańcucha baterii jest poważnie zagrożony i nie może gwarantować jakiegokolwiek czasu podtrzymania zasilania.



Opis awarii bloku.

Szkolenia dla klientów

Certyfikowany program szkoleń producenta z zakresu systemów UPS i STS



Specjaliści firmy Socomec mogą pomóc w uzyskaniu niezbędnych umiejętności do skutecznej obsługi sprzętu, zwiększając w ten sposób jego dostępność.

Szkolenia techniczne organizowane przez firmę Socomec mogą się odbywać w siedzibie klienta albo w centrum szkoleniowym Socomec.

Usługa dostępna dla systemów MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS i systemów komunikacji.

Najważniejsze elementy

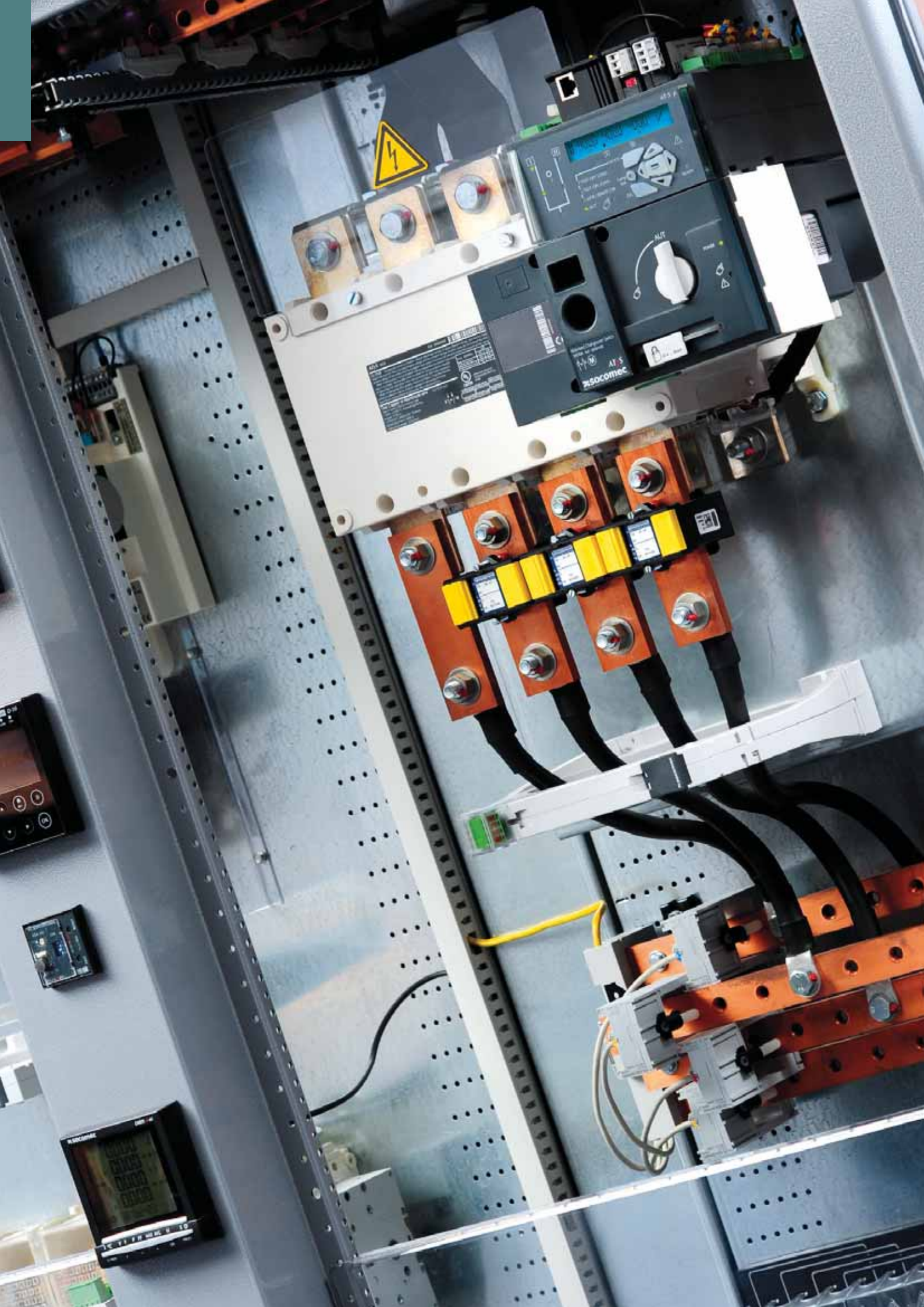
- > Praktyczne szkolenie
- > W zakładach Socomec lub na miejscu u klienta
- > Otwarte dyskusje i opinie uczestników
- > Omówienie wielu rodzajów konfiguracji
- > Symulacje oparte na rzeczywistych przypadkach i instalacjach klientów
- > Doświadczeni Instruktorzy

Korzyści

- > Pomoc w dogłębnym poznaniu posiadanych urządzeń
- > Praktyczna wiedza na temat posiadanego systemu UPS
- > Objaśnienie alarmów

A man with a beard, wearing a white shirt and a dark tie, is focused on his work in a server room. He is holding a laptop and looking at the screen. The room is dimly lit with blue light, and the server racks in the background have glowing lights. A bright yellow light streak is visible across the middle of the image.

When **energy** matters



Urządzenia przełączające

Uruchomienie

Automatyczny przełącznik ATYS.....	str. 36
Izolowany zasilacz MEDSYS	str. 37

Umowy serwisowe i dotyczące świadczenia usług kontrolnych

Szeroka gama rozwiązań dla wszystkich Twoich potrzeb	str. 38
--	---------

Umowy serwisowe inspekcyjne

Automatyczny przełącznik ATYS.....	str. 39
------------------------------------	---------

Umowy serwisowe

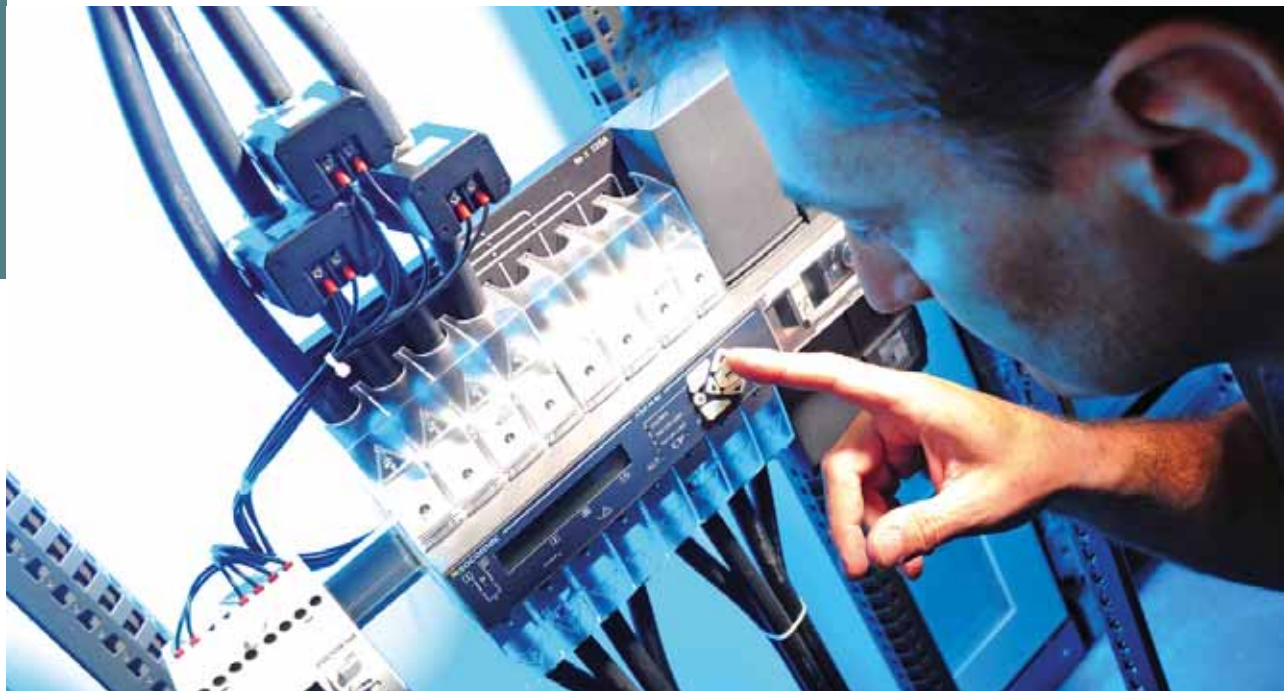
Izolowany zasilacz MEDSYS	str. 40
---------------------------------	---------

Usługi jednorazowe

Wizyta kontrolna dotycząca automatycznego przełącznika ATyS	str. 41
---	---------

Uruchomienie

Automatyczny przełącznik ATyS



Aby umożliwić szybkie uruchomienie systemu, sprawdzamy instalację, wykonujemy testy przełączania i wprowadzamy niezbędne ustawienia sprzętu.

Numery zamówieniowe	
Uruchomienie ATyS	na zapytanie
Uruchomienie ATyS M	na zapytanie

Najważniejsze elementy

- > Ustawienia i konfiguracja dostosowane do Twoich potrzeb
- > Test przełączania
- > Test komunikacji
- > Protokół przekazania / krótkie szkolenie na temat korzystania z systemów ATyS
- > Raport usługi z przeglądem parametrów instalacji

Korzyści

- > Kontrola kompatybilności instalacji
- > Gwarancja pełnej funkcjonalności w różnych trybach pracy

Uruchomienie

izolowany zasilacz MEDSYS



APPL 1072 EPS

Zapewniamy odpowiednią konfigurację i wykonujemy kontrole, aby umożliwić natychmiastowe korzystanie z systemu. Udzielamy także porad dotyczących jego wykorzystania.

Numery zamówieniowe	
Uruchomienie MEDSYS 20	923 101 8100
Uruchomienie MEDSYS 30	923 101 8200
Uruchomienie MEDSYS 40	923 101 8300
Uruchomienie MEDSYS 60	923 101 8400

Najważniejsze elementy

- > Ustawienia i konfiguracja dostosowane do Twoich potrzeb
- > Testy funkcji
- > Test komunikacji
- > Krótkie szkolenie na temat używania zainstalowanego systemu
- > Raport usługi z przeglądem parametrów instalacji

Korzyści

- > Gwarancja prawidłowej pracy systemu
- > Kontrola kompatybilności instalacji
- > Wydłużenie okresu użytkowania i zwiększenie poziomu bezpieczeństwa
- > Monitorowanie systemu (produkty/oprogramowanie) i związanych z nim konfiguracji

Umowy serwisowe i dotyczące świadczenia usług kontrolnych

szeroka gama rozwiązań dla wszystkich Twoich potrzeb



Umowy serwisowe są w pełni dostosowane do potrzeb klientów, biorąc pod uwagę indywidualne ograniczenia operacyjne, działalność biznesową i unikalny poziom krytyczności związany z konkretnymi aplikacjami.

Dla użytkowników opracowano różnorodne umowy pozwalające spełnić wszelkie wymagania: od prostych usług serwisowych po obejmujące wszystkie istotne elementy pakiety z uwzględnieniem kosztów robocizny i części zamiennych oraz najszybszym dojazdem do klienta.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM +
Przełączniki automatyczne ATyS		•	•	•	•
Układ korekcji współczynnika mocy COSYS		•		•	
Izolowany zasilacz MEDSYS		•	•	•	

Umowy serwisowe inspekcyjne

Automatyczny przełącznik ATyS



APPL 1077 EPS

Poza wizytami kontrolnymi dotyczącymi przełącznika ATyS, można podpisać umowę na świadczenie usług kontrolnych z uwzględnieniem ograniczeń eksploatacyjnych klienta.

Można ją połączyć z umową na zasilacze UPS.

OPIS USŁUGI	UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG KONTROLNYCH			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 wizyta kontrolna	•	•	•	•
Obrazowanie termiczne	•	•	•	•
Test pod obciążeniem	○	○	○	○
Kontrola kategorii użytkowania	○	○	○	○
Kontrola systemu by-passu	○	○	○	○
Robocizna i dojazd w celu przeprowadzenia konserwacji korekcyjnej		•	•	•
Oryginalne części zamienne			•	•
Dostępność infolinii	•	•	•	•
Dojazd na obiekt w ciągu następnego dnia roboczego	•	•	•	•
Dojazd do obiektu w czasie do 6 godzin	○	○	○	•
Dojazd do obiektu w czasie do 4 godzin*	○	○	○	○
Test bez obciążenia**	•	•	•	•

•: w pakiecie

○: opcjonalnie

*: prosimy o sprawdzenie dostępności usług w swoim regionie

** : w przypadku agregatu prądotwórczego w źródle 2

Numery zamówieniowe	
Oferta umowy świadczenia usług kontrolnych SILVER	923 302 7000
Oferta umowy świadczenia usług kontrolnych GOLD	923 303 7000
Oferta umowy świadczenia usług kontrolnych PLATINUM	923 304 7000
Oferta umowy świadczenia usług kontrolnych PLATINUM +	923 305 7000

Najważniejsze elementy

- > Coroczna wizyta kontrolna inżyniera firmy Socomec, który zaświadcza, że przełącznik ATyS działa prawidłowo
- > Szczegółowy raport sporządzany po każdym przeglądzie
- > Lista wszystkich przetestowanych zasobów i szczegółowe informacje na temat wykonanych prac kontrolnych
- > Informacje o wszelkich wykrytych problemach

Korzyści

- > Gwarancja wysokiej dostępności zasilania i optymalizacja wydajności
- > Zmniejszone ryzyko możliwych awarii, które nie zostają wykryte
- > Eliminacja kosztownych przestojów i ryzyka poniesienia strat operacyjnych

Umowy serwisowe

Izolowany zasilacz MEDSYS



Dostępność zasilania jest niezbędna do zapewnienia ciągłości opieki medycznej i uniknięcia awarii, które mogą prowadzić do sytuacji krytycznych dla pacjentów.

Rozwiązanie MEDSYS firmy Socomec to dopasowana odpowiedź gwarantująca ciągłość usług w placówkach medycznych z pomieszczeniami grupy 2 zagwarantowane przez producenta.

Opis usług	SILVER	GOLD	PLATINUM
Roczny przegląd serwisowy	•	•	•
Robocizna i dojazd w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych		•	•
Oryginalne części zamienne			•
Dostępność infolinii w godzinach pracy	•	•	•
Infolinia awaryjna dostępna całodobowo, 7 dni w tygodniu*	○	○	○
Dojazd na obiekt w ciągu następnego dnia roboczego	•	•	•
Dojazd do obiektu w czasie do 6 godzin*	○	○	○
Dojazd do obiektu w czasie do 4 godzin*	○	○	○
Dodatkowy przegląd serwisowy	○	○	○
Przegląd serwisowy poza godzinami pracy, w nocy, w weekend, w dzień wolny od pracy	○	○	○
Obrazowanie termiczne	○	○	○

•: w pakiecie

○: opcja

* prosimy o sprawdzenie dostępności tej usługi w swoim regionie

Numery zamówieniowe	
Umowa serwisowa SILVER	923 302 8000
Umowa serwisowa GOLD	923 303 8000
Umowa serwisowa PLATINUM	923 304 8000

Najważniejsze elementy

- > Roczny przegląd serwisowy
- > Szczegółowy raport wraz z zaleceniami
- > Infolinia techniczna

Korzyści

- > Maksymalna dostępność instalacji
- > Specjalistyczna wiedza producenta
- > Gwarancja szybkiej reakcji i przybycia na miejsce

Usługi jednorazowe

wizyta kontrolna dotycząca automatycznego przełącznika ATyS



Rutynowa kontrola przełączników przeprowadzana przez wykwalifikowany personel to warunek spełnienia wymagań firm ubezpieczeniowych i zapewnienia optymalnego działania aplikacji o krytycznym znaczeniu.

W ramach wizyty kontrolnej związanej z przełącznikami ATyS zakład odwiedza wykwalifikowany inżynier Socomec, który poświadcza, że każdy przełącznik działa prawidłowo.

Po zakończeniu procedur kontroli i testów inżynier sporządza szczegółowy raport i deklarację zgodności.

Najważniejsze elementy

- > Aprobata producenta
- > Najnowsze aktualizacje oprogramowania sprzętowego
- > Kompletny raport z zaleceniami technicznymi
- > Deklaracja zgodności

Korzyści

- > Gwarancja wysokiej dostępności zasilania i optymalnego działania
- > Zmniejszone ryzyko potencjalnych awarii, które nie zostają wykryte
- > Unikanie kosztownych przestojów i strat operacyjnych

Numery zamówieniowe

Wizyta kontrolna dotycząca ATyS

923 402 7000



Monitorowanie i pomiar sieci

Uruchomienie

System monitorowania izolacji ISOM oraz ISOM DIGIWARE	str. 44
Licznik energii COUNTIS, miernik parametrów sieci DIRIS, system pomiarowy DIRIS Digiware	str. 45
Analizator jakości energii DIRIS Q800	str. 46
Oprogramowanie do monitorowania zasilania WEBVIEW-L	str. 47
System korekcji współczynnika mocy COSYS	str. 48

Umowy serwisowe

System korekcji współczynnika mocy COSYS i PFC	str. 49
--	---------

Usługi jednorazowe

Lokalizacja usterek w nieuziemionych systemach IT	str. 50
Wizyty kontrolne dotyczące układu korekcji współczynnika mocy COSYS i PFC	str. 51

Szkolenia dla klientów

Obsługa systemów z architekturą ISOM Digiware w izolowanych sieciach IT .	str. 52
Analizator parametrów sieci DIRIS Q800	str. 53
Oprogramowanie WEBVIEW-L	str. 54

Uruchomienie

systemu monitorowania izolacji ISOM oraz ISOM DIGIWARE



Aby umożliwić szybkie uruchomienie systemu, sprawdzamy instalację, wykonujemy testy komunikacji i wprowadzamy niezbędne ustawienia sprzętu.

Numery zamówieniowe	
Uruchomienie systemu ISOM	923 101 2210
Uruchomienie systemu ISOM Digiware	923 101 2200
Opcje	
Uruchomienie systemu WEBVIEW M (mapowanie/próg alarmów)	923 101 3200

Najważniejsze elementy

- > Pełna kontrola połączeń kablowych (IMD/zadajnik/czujniki)
- > Konfiguracja systemu i weryfikacja w warunkach obciążenia
- > Podstawowe szkolenie z ISOM/ISOM Digiware
- > Symulacja i wykrywanie usterek
- > Konfiguracja pełnego mapowania instalacji (izolacja)

Korzyści

- > Gwarancja idealnej pracy systemu
- > Zwiększona ciągłość usług i bezpieczeństwa
- > Monitorowanie systemu (produkty/oprogramowanie) i związanych z nim konfiguracji
- > Monitorowanie i przewidywanie poziomów izolacji dla każdego obwodu

Uruchomienie

Licznik energii COUNTIS, miernik parametrów sieci DIRIS,
system pomiarowy DIRIS Digiware



Aby umożliwić szybkie uruchomienie systemu, sprawdzamy instalację, wykonujemy testy komunikacji i konfigurujemy sprzęt.

Numery zamówieniowe	
Uruchamianie architektury COUNTIS/DIRIS/DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Opcje	
Pomoc w konfiguracji architektury COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Kontrola spójności pomiarów w łańcuchu pomiarowym	923 407 1100

Najważniejsze elementy

- > Kontrolowanie pełnego łańcucha (sprzęt/połączenia/rdzenie magnetyczne)
- > Test ustawień i funkcji
- > Test komunikacji
- > Informacje na temat używania zainstalowanego systemu
- > Raport usługi z przeglądem parametrów instalacji

Korzyści

- > Kompatybilność instalacji
- > Wiarygodność zmierzonych danych
- > Monitorowanie ustawień

Uruchomienie

analizator jakości energii DIRIS Q800



APPL 1078 EPS

Aby umożliwić szybkie uruchomienie systemu, sprawdzamy instalację, wprowadzamy ustawienia sprzętu oraz instalujemy oprogramowanie. Dla ułatwienia obsługi proces uruchomienia obejmuje szkolenie.

Numery zamówieniowe	
DIRIS Q800 – uruchomienie	923 101 5000
Opcje	
Szkolenia w zakresie jakości energii	Prosimy o kontakt
Szkolenie z obsługi DIRIS Q800 – w placówce klienta	923 201 5000

Najważniejsze elementy

- > Sprawdzenie połączeń
- > Ustawienie zdarzeń zgodnie z EN50160
- > Ustawienia rejestru danych sieciowych
- > Instalowanie oprogramowania; narzędzia Q800, analizator Q800, wskaźniki jakości zasilania
- > Szkolenie z używania sprzętu i powiązanego oprogramowania

Korzyści

- > Zapewnienie prawidłowej instalacji sprzętu
- > Wiarygodność zmierzonych danych
- > Szczegółowy raport zgodności z normą EN50160

Uruchomienie

oprogramowania do monitorowania zasilania WEBVIEW-L



APPL 809_AEPS

Pomagamy skonfigurować Twoją topologię i opanować oprogramowanie, aby szybko uruchomić Twój system.

Numery zamówieniowe	
H80 WEBVIEW L-100 – uruchomienie	923 101 3400
H80 WEBVIEW L-200 – uruchomienie	923 101 3500
Opcje	
Pomoc w konfiguracji WEBVIEW L w placówce klienta	923 401 3000
Szkolenie z WEBVIEW L w placówce klienta	923 201 3000

Najważniejsze elementy

- > Sprawdzenie, czy są spełnione wstępne wymagania systemu
- > Konfiguracja sprzętu pomiarowego oraz do obsługi obwodów i danych
- > Szkolenie i pomoc z konfiguracją hierarchii i strony Photoview
- > Konfiguracja funkcji rejestratora danych
- > Szkolenie z zakresu użytkowania zainstalowanego systemu
- > Raport usługi z przeglądem parametrów instalacji

Korzyści

- > Oszczędność czasu podczas instalacji
- > Szybkie opanowanie funkcji oprogramowania
- > Używanie i konfiguracja oprogramowania

Uruchomienie

system korekcji współczynnika mocy COSYS



APPL_1077_EPS

Sprawdzamy system, konfigurujemy go i sprawdzamy, czy działa poprawnie, abyś był gotowy do natychmiastowego użytkowania.

Numery zamówieniowe	
Uruchomienie COSYS	923 101 6000
Opcje	
Dobór systemu COSYS	923 403 6000
Audyt korekcji współczynnika mocy	923 404 6000

Najważniejsze elementy

- > Sprawdzenie połączeń
- > Rejestracja mocy biernej
- > Konfiguracja sterownika
- > Kontrola prawidłowości podłączenia pomiaru wieloobwodowego
- > Status zasilania z kompensacją i bez niej
- > Raport usługi z przeglądem parametrów instalacji

Korzyści

- > Zapewnienie prawidłowej instalacji sprzętu
- > Gwarancja pełnej funkcjonalności
- > Kontrola doboru współczynnika korygującego

Umowy serwisowe

system korekcji współczynnika mocy COSYS i PFC



APPL 1076 ERS

System korekcji współczynnika mocy Socomec COSYS pozwala znacznie ograniczyć wydatki na energię, chroni sprzęt i wydłuża jego żywotność.

Twoja instalacja elektryczna ewoluuje. Zmiany środowiskowe i operacyjne, starzejący się sprzęt itp. to czynniki, które mają wpływ na zużycie energii.

W ramach umowy serwisowej eksperci Socomec podejmują następujące działania:

- prewencyjna konserwacja systemu,
- kontrola doboru systemu COSYS PFC,
- działania naprawcze w razie awarii systemu.

OPIS USŁUGI	SILVER COSYS i PFC	PLATINUM COSYS*
1 przegląd serwisowy w roku	•	•
Dostępność infolinii	•	•
Obrazowanie termiczne	•	•
Dojazd na obiekt w ciągu następnego dnia roboczego	•	•
Robocizna i dojazd w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych		•
Wymiana uszkodzonych części eksploatacyjnych** (wentylatorów, filtra przeciwpyłowego, jeśli jest stosowany)		○
Dodatkowy przegląd serwisowy	○	○
Przegląd serwisowy poza godzinami pracy, w nocy, w weekend, w dzień wolny od pracy	○	○
Wymiana styczników co 80 000 przełączeń***		•
Pełne coroczne czyszczenie urządzenia***		•
Coroczna kontrola parametrów baterii***		•

•: w pakiecie

○: opcja

* Zlecane od 2012 r.

** z wyłączeniem wymiany dławików i kondensatorów

*** z zastrzeżeniem podpisania/odnowienia umowy na nieprzerwany okres 3 lat

Najważniejsze elementy

- > Kontrola newralgicznych punktów, zacisków i złączy
- > Kontrola prawidłowości podłączenia pomiaru wieloobwodowego
- > Kontrola i aktualizacja parametrów regulatorów
- > Raport serwisowy z zaleceniami

Korzyści

- > Zapewnienie dostosowania zainstalowanej baterii do obciążenia
- > Bezpieczna eksploatacja

Numery zamówieniowe

Umowa serwisowa SILVER	923 302 6000
Umowa serwisowa PLATINUM	923 304 6000
Umowa serwisowa Silver Multibrand	923 302 6100

Usługi jednorazowe

lokalizacja usterek w nieziemionych systemach IT



Nasi eksperci udają się na miejsce, aby pomóc sprawdzić działanie miernika izolacji (IMD), zmierzyć izolację instalacji oraz wykryć i zlokalizować usterki aż do końcowych modułów/linii zasilających.

Numery zamówieniowe	
Lokalizacja usterek w miejscu instalacji	923 402 2500
Kontrola instalacji IT klienta	Prosimy o kontakt

Najważniejsze elementy

- > Wykorzystanie najnowszej generacji przenośnych narzędzi do lokalizacji uszkodzeń izolacji z technologią Ohm Scanner
- > Mapowanie izolacji instalacji

Korzyści

- > Skrócenie czasu potrzebnego na lokalizację usterek
- > Analiza awarii i źródeł usterek
- > Gwarancja optymalnej ciągłości usług
- > Uzyskanie wyraźnego obrazu poziomu izolacji od źródła zasilania do odbiorców końcowych

Usługi jednorazowe

wizyta kontrolna dotycząca systemu korekcji współczynnika
mocy COSYS i PFC



Podczas wizyty kontrolnej sprawdzamy ogólny stan działania systemu korekcji współczynnika mocy w jego środowisku roboczym. Umożliwia to nam zidentyfikowanie obszarów do poprawy.

Numery zamówieniowe

Wizyty kontrolne dotyczące układu korekcji współczynnika mocy COSYS

923 402 6000

Najważniejsze elementy

- > Kontrola newralgicznych punktów, zacisków i złączy
- > Kontrola elementów: filtry, wentylatory, kondensatory, bezpieczniki, styczniki
- > Kontrola prawidłowości podłączenia pomiaru wieloobwodowego
- > Kontrola dostępności korekcji mocy
- > Kontrola i aktualizacja ustawień sterownika
- > Raport serwisowy z zaleceniami i sugestiami

Korzyści

- > Identyfikacja punktów wymagających monitorowania
- > Kwalifikacja pod względem sprawności
- > Raport stanu ogólnego zainstalowanego systemu

Szkolenia dla klientów

Obsługa systemów z architekturą ISOM Digiware w izolowanych sieciach IT



Ten moduł szkoleniowy łączy teorię z praktyką, a pod jego koniec będziesz w stanie w pełni kontrolować swój system bez jakiegokolwiek pomocy, zapewniając optymalną ciągłość świadczenia usług.

Numery zamówieniowe	
Szkolenie z korzystania z systemów uziemienia IT z architekturą ISOM Digiware – u klienta	923 201 2200
Szkolenie dotyczące urządzeń przenośnych	923 201 2500
Szkolenie dotyczące układów uziemienia	Prosimy o kontakt

Najważniejsze elementy

- > Objaśnienie specyfiki uziemienia w sieci izolowanej IT
- > Szkolenie z norm instalacyjnych
- > Obsługa i konfigurowanie urządzeń ISOM
- > Ćwiczenia praktyczne

Korzyści

- > Samodzielność
- > Skrócenie czasu poświęcanego na serwis
- > Optymalna ciągłość świadczenia usług

Szkolenia dla klientów

Analizator jakości energii DIRIS Q800



CORPO_270_A-ERS

Moduł szkoleniowy z obsługi analizatora jakości energii DIRIS Q800 zapewnia użytkownikowi pełną kontrolę nad posiadaną instalacją, pozwalając konfigurować i korzystać z posiadanego analizatora.

Numery zamówieniowe	
Szkolenie z DIRIS Q800 w miejscu instalacji	923 201 5000
Szkolenia w zakresie jakości energii	Prosimy o kontakt

Najważniejsze elementy

- > Konfiguracja i użytkowanie analizatora jakości energii DIRIS Q800
- > Konfiguracja zdarzeń zgodnie z normą EN 50160
- > Objaśnienie formatu PQDIF
- > Objaśnienie normy EN 50160

Korzyści

- > Samodzielna konfiguracja i używanie analizatora jakości energii DIRIS Q800

Szkolenia dla klientów

Oprogramowanie WEBVIEW-L



CORPO_285_A-ERS

Dzięki modułowi szkoleniowemu z użytkowania oprogramowania WEBVIEW-L użytkownik zyskuje pełną kontrolę nad ustawieniami, potrafiąc tworzyć raporty i wykresy, mapować oraz monitorować odczyty energii.

Numery zamówieniowe	
Szkolenie z WEBVIEW L w placówce klienta	923 201 3000
Szkolenie Podstawy komunikacji przemysłowej	Prosimy o kontakt
Szkolenia w zakresie jakości energii	Prosimy o kontakt

Najważniejsze elementy

- > Analiza urządzeń komunikacyjnych, norm i protokołów
- > Wprowadzenie do bramek H80 i oprogramowania WEBVIEW-L
- > Tworzenie profili danych i zarządzanie nimi
- > Konfigurowanie urządzeń z komunikacją modbus
- > Konfiguracja funkcji rejestratora danych
- > Tworzenie hierarchii i widoków PhotoView
- > Konfiguracja oprogramowania
- > Praktyczne ćwiczenia zależnie od konfiguracji klienta

Korzyści

- > Autonomia w zakresie konfiguracji i wykorzystania danych energetycznych z systemu monitorowania zasilania



When **energy** matters



System magazynowania energii

Przegląd przewencyjny

System magazynowania energii SUNSYS HES L str. 58

Rozszerzona gwarancja

System magazynowania energii SUNSYS HES L str. 60

attery
ERGY STORAGE

Przegląd prewencyjny

system magazynowania energii SUNSYS HES L i SUNSYS HES XXL



Przegląd prewencyjny jest niezbędny, aby zapewnić najwyższą wydajność systemu magazynowania energii. Użytkownicy rozszerzonej gwarancji na system muszą obowiązkowo podpisać umowę serwisową na przegląd prewencyjny.

Dopasowanie do Twojego budżetu

- Oferujemy kilka opcji, które można wybrać podczas subskrybowania usługi.

Sprawdź opcje na następnej stronie.

Wskazówki dotyczące optymalizacji

- Przekazując raport dotyczący przeglądu prewencyjnego, nasi eksperci udzielają porad, które pomagają ulepszyć wykorzystanie systemu i jego środowiska operacyjnego.

Autonomia typu "wybierz z menu"

- W zależności od chęci i umiejętności klienta, możemy wzbogacić jego umiejętności poprzez szkolenie w zakresie określonych czynności konserwacyjnych, aby mógł samodzielnie podejmować niektóre działania.

Spokój

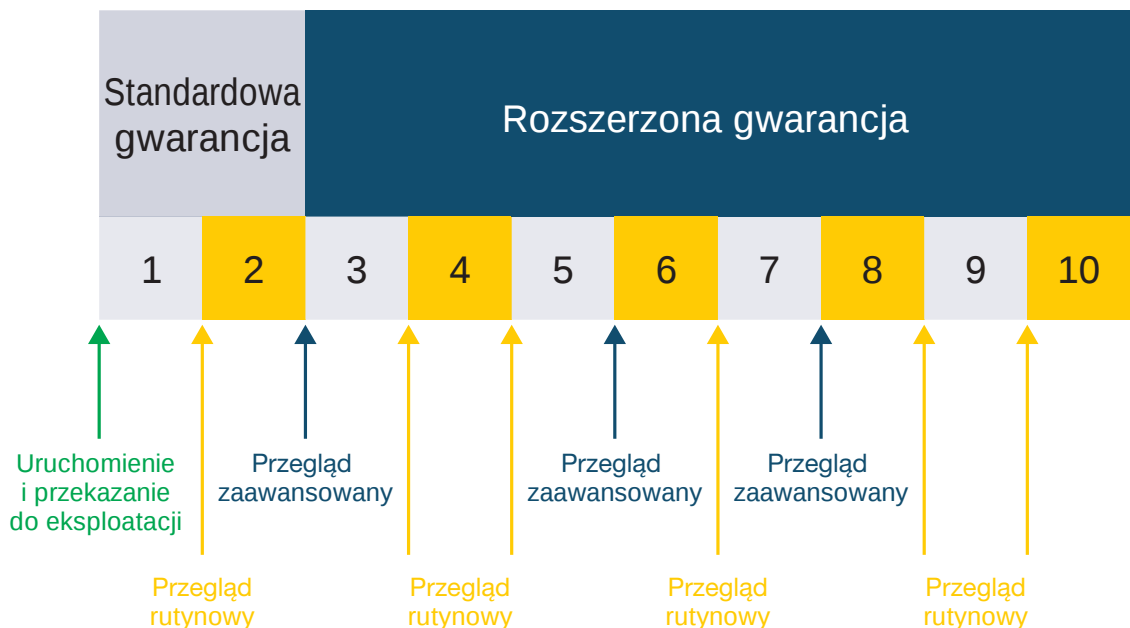
- Jeśli potrzebujesz gotowego rozwiązania, nasi eksperci zajmą się wszystkim! Odpowiadają za całą konserwację profilaktyczną, od etapu planowania do zakończenia, aby zagwarantować niezawodne działanie systemu, zmaksymalizować jego żywotność i ograniczyć czynności naprawcze.

Obiekty docelowe

- > Budynki komercyjne i przemysłowe
- > Stacje ładowania pojazdów elektrycznych
- > Izolowane mikrosieci
- > Wrażliwe mikrosieci
- > Wersja odporna na warunki atmosferyczne do stosowania w trudnym otoczeniu: SUNSYS HES L Marine

Najważniejsze elementy

- > Dostępność kilku opcji pozwalających dostosować ofertę do budżetu klienta
- > Spersonalizowane wsparcie naszych ekspertów zgodne z pożądanym poziomem autonomii
- > Wskazówki dotyczące poprawy wydajności



SUNSY_360_A_PLA

Przegląd prewencyjny – optymalizacja żywotności systemu!

Okresowa konserwacja przeprowadzana przez eksperta jest niezbędnym czynnikiem gwarantującym optymalne działanie systemu. To najlepszy sposób na zapewnienie niezawodności systemu w całym cyklu jego eksploatacji.

Dostępne są 2 oferty modułowe:

- **Pakiet dla partnerów DIY:** oferta sprzyjająca redukcji kosztów, ale wymagająca również działań ze strony klienta.
- **Pełny pakiet Socomec:** kompletna oferta zapewniająca klientom spokój, w której zobowiązujemy się do wszystkich działań

	PAKIET DLA PARTNERÓW DIY	PEŁNY PAKIET SOCOMECEC ⁽¹⁾
Rutynowe przeglądy prewencyjne przeprowadzane przez firmę Socomec		W pakiecie
Przeglądy konserwacyjne dotyczące konkretnych problemów przeprowadzane przez firmę Socomec	W pakiecie	W pakiecie
Raport z przeglądu serwisowego z zaleceniami	Podczas przeglądów serwisowych dotyczących konkretnych problemów	W pakiecie
Uwzględnienie robocizny	Podczas przeglądów serwisowych dotyczących konkretnych problemów	W pakiecie
Części w ramach przeglądów rutynowych i dotyczących konkretnych problemów	Opcja	Opcja
Szkolenie z zakresu rutynowych czynności konserwacyjnych	W pakiecie	
Aktualizacja oprogramowania	Podczas przeglądów serwisowych dotyczących konkretnych problemów	W pakiecie

Rozszerzona gwarancja

systemów magazynowania energii SUNSYS HES L i SUNSYS HES XXL



Dostępne opcje przedłużenia gwarancji zapewniają łączną gwarancję do 20 lat na baterię lub cały system magazynowania, w zależności od potrzeb klienta. Gwarancja obejmuje zapobiegawczą konserwację z zapewnieniem materiałów (części zamiennych) oraz uwzględnieniem wymagań klienta.

Pełna ochrona

- Skorzystaj z przedłużonej gwarancji producenta do 10 lat, w zależności od potrzeb.

Budżet pod kontrolą

- Od samego początku znasz cenę przedłużenia gwarancji, a dzięki jednej płatności możesz uniknąć nieprzewidzianych kosztów.

Gwarancja sprawności baterii

- Rozszerzenie gwarancji obejmuje gwarancję sprawności baterii. Gwarancja dotyczy minimalnego poziomu energii, w zależności od poziomu zużycia baterii.

Szybkość interwencji

- W przypadku awarii nasi eksperci reagują szybko: w ciągu jednego dnia udzielają wstępnej pomocy telefonicznej, a w razie potrzeby w ciągu tygodnia składają wizytę na miejscu.

Obiekty docelowe

- > Budynki komercyjne i przemysłowe
- > Stacje ładowania pojazdów elektrycznych
- > Izolowane mikrosieci
- > Wrażliwe mikrosieci

Najważniejsze elementy

- > Pełna ochrona systemu
- > Gwarancja sprawności baterii
- > Kontrolowany budżet
- > Szybkość interwencji

Co obejmuje rozszerzona gwarancja?

- Konserwacja korekcyjna całego systemu lub samej baterii, w zależności od wybranego wariantu, (naprawa lub wymiana uszkodzonych części), w tym wymiana części, robocizna na miejscu oraz koszty podróży i zakwaterowania⁽¹⁾
- Gwarancja sprawności baterii
- Pomoc zespołu ekspertów w przypadku problemu, z najszybszą możliwą reakcją

Jakie warunki należy spełnić, aby korzystać z tej ochrony?

- Sporządzić umowę dotyczącą konserwacji prewencyjnej.
- Posiadać zdalne połączenie z systemem umożliwiające dostęp do historycznych danych baterii.
- Zapewnić firmie Socomec możliwość pobrania danych z baterii w dowolnym momencie.
- Zapewnić firmie Socomec możliwość przechowywania danych dotyczących baterii w bezpiecznej chmurze w imieniu klienta; klient może również przechowywać takie we własnym zakresie na własną odpowiedzialność.
- Socomec zastrzega sobie prawo do anulowania rozszerzenia gwarancji w przypadku przechowywania danych przez klienta lub w przypadku niewywiązania się przez klienta ze swoich obowiązków.

Gwarancja dostosowana do Twoich potrzeb

Aby zapewnić większą elastyczność w zakresie gwarancji, oferujemy różne opcje:

- Przedłużenie gwarancji o 3 lata (całkowity okres gwarancji na system: 5 lat)
- Przedłużenie gwarancji o 8 lat (całkowity okres gwarancji na system: 10 lat)
- Rozszerzona gwarancja obejmująca cały system
- Rozszerzona gwarancja obejmująca wyłącznie baterie

Jak działa rozszerzona gwarancja



(1) Pod warunkiem, że instalacja znajduje się w kraju, w którym Socomec ma swój oddział, oraz zgodnie z zapisami oferty handlowej.



Usługi profesjonalne

Wsparcie projektów

Spersonalizowane wsparcie dla indywidualnych projektów str. 64

Audyt

Poprawa współczynnika mocy str. 65

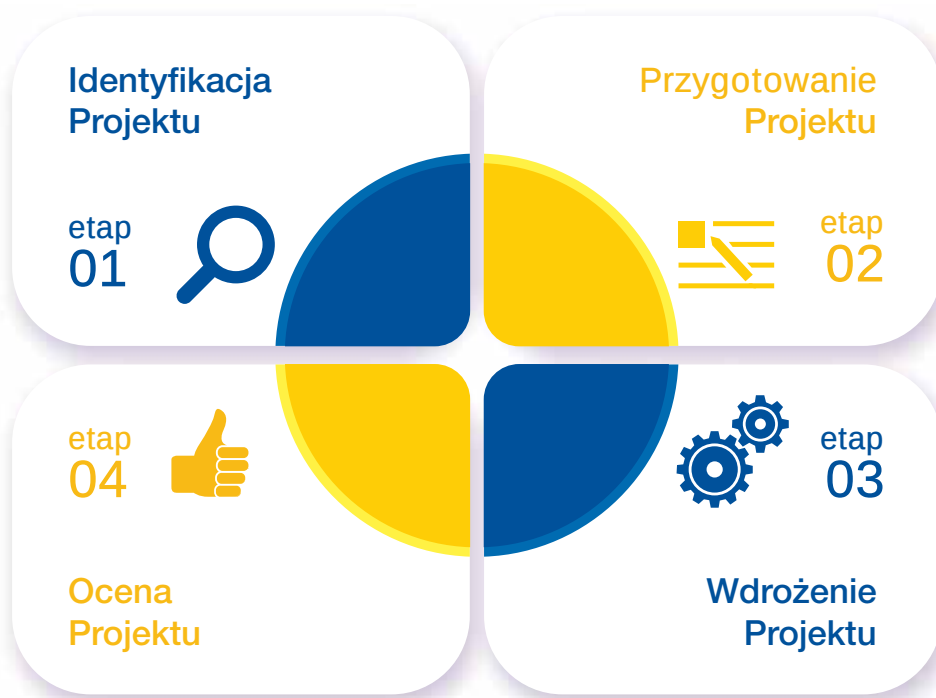
Audyt jakości zasilania w celu optymalizacji niezawodności, wydajności
i bezpieczeństwa urządzeń str. 66

Testowanie i certyfikacja zasilania

Tesla Lab str. 67

Wsparcie projektów

spersonalizowane wsparcie przy realizacji unikatowych projektów



Nasz zespół ekspertów pomoże Ci spełnić wymagania każdego projektu i podjąć najlepsze decyzje.

Przeprowadzimy diagnostykę Twojego zakładu, udzielimy spersonalizowanych porad technicznych i doradzimy w rozdysponowaniu środków finansowych.

Wymiana zasilacza UPS, dobór systemu korekcji współczynnika mocy (PFC), wdrożenie architektury do monitorowania w ramach normy ISO 50001... – niezależnie od etapu realizacji projektu, nasi eksperci są do Twojej dyspozycji i mogą zapewnić Ci wsparcie w następujących obszarach:

- Identyfikacja przedsięwzięcia: zarys, projekt, wsparcie.
- Przygotowanie do projektu: badania w miejscu instalacji, wymiarowanie, planowanie wdrożenia, finansowanie.
- Realizacja projektu: uruchomienie, optymalizacja obiektu, usługi eksploatacyjne.
- Ocena projektu: raport końcowy ze wskazaniem obszarów do poprawy.

Najważniejsze elementy

Szyte na miarę:

- > Identyfikacja projektu
- > Przygotowanie projektu
- > Ocena projektu
- > Wdrożenie projektu

Audyt

poprawa współczynnika mocy obiektu



Moc bierna ma negatywny wpływ na sieci elektryczne. Chcąc skutecznie skompensować te straty, należy wziąć pod uwagę szereg czynników.

Nasza wiedza i doświadczenie:

- Audyt: identyfikujemy odbiory i analizujemy ich wpływ na sieć
- Dobór parametrów: dokładne obliczenie mocy biernej do skorygowania
- Zalecenia dotyczące instalacji: wybór i lokalizacja sprzętu

Najważniejsze elementy

- > Uwzględnienie otoczenia klienta
- > Rejestracja danych z kilku tygodni pracy zakładu
- > Odpowiednie wymiarowanie systemu kompensacji dla twojej instalacji, jeśli to konieczne

Korzyści

- > Ocena dostępnej mocy
- > Zalecane sposoby kompensacji
- > Optymalizacja wydajności transformatorów

Numery zamówieniowe

Pomiar – Analiza – Dobór układu korekcji współczynnika mocy	923 403 6000
Opcje	
COSYS – wizyta kontrolna	923 402 6000
Uruchomienie COSYS	923 101 6000
Umowa dotycząca świadczenia usług konserwacyjnych COSYS SILVER	923 302 6000
Umowa dotycząca świadczenia usług konserwacyjnych Multibrand COSYS SILVER	923 302 6100
Umowa dotycząca świadczenia usług konserwacyjnych COSYS PLATINUM	923 304 6000

Audyt

Audyt jakości zasilania w celu optymalizacji niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa urządzeń



Power Quality Audit (PQA) jest usługą oferowaną przez firmę Socomec, polegającą na sprawdzeniu poziomu obciążenia oraz jakości instalacji elektrycznej niskiego napięcia.

Usługa PQA wykorzystuje analizatory sieciowe, przyrządy zaprojektowane specjalnie do wykrywania uszkodzeń i pogorszenia stanu instalacji, oraz rejestrowania parametrów i informacji w dłuższych okresach, które mogą być użyte w celu lokalizacji przyczyn zakłóceń elektrycznych.

Dane są gromadzone i analizowane przez inżynierów Socomec, którzy diagnozują problemy i proponują najlepsze rozwiązania mające korzystny wpływ na niezawodność instalacji i ostatecznie wydłużające okres eksploatacji urządzeń.

Numery zamówieniowe

Pomiary – Rejestracja danych na miejscu – Badanie	923 404 2500
Jakość energii	Prosimy o kontakt
Korekcja harmoniczných i współczynnika mocy	Prosimy o kontakt
Uziemienie punktu neutralnego	Prosimy o kontakt

Najważniejsze elementy

- > Wahania napięcia
- > Zniekształcenia harmoniczne
- > Prądy przejściowe
- > Brak uziemienia lub połączenia z przewodem neutralnym, kompatybilność elektromagnetyczna
- > Asymetria obciążenia
- > Korekcja współczynnika mocy

Korzyści

- > Wykrywanie powtarzających się usterek
- > Identyfikacja przesunięć fazowych i nieprawidłowości
- > Przewidywanie pogorszenia stanu instalacji
- > Wydłużenie okresu eksploatacji sprzętu
- > Poprawa niezawodności systemu

Testowanie i certyfikacja zasilania

Tesla Lab



CORPO_351.LB.FPS

Tesla Lab – Power Testing and Certification – to niezależne laboratorium specjalizujące się w testowaniu rozdzielnic niskiego napięcia, aparatury łączeniowej niskiego napięcia oraz modułów funkcjonalnych urządzeń rozdzielczych.

Dzięki szerokiej gamie sprzętu i bogatemu doświadczeniu w przeprowadzaniu testów elektrycznych, mechanicznych, klimatycznych i funkcjonalnych niskonapięciowych urządzeń eksploatacyjnych, kontrolnych, zabezpieczających i pomiarowych Tesla Lab może przejąć na siebie wszystkie procedury administracyjne, które zwykle towarzyszą procesowi certyfikacji.

Zadba o kontakt z przedstawicielami jednostek certyfikujących, jak również monitorowanie procesu aż do uzyskania certyfikatu.

Tesla Lab posiada akredytację



i regularnie współpracuje z międzynarodowymi jednostkami certyfikującymi: KEMA, CEBEC, UL, CSA, ASTA, Lloyd's Register of Shipping, Bureau Veritas, BBJ-SEP, EZU, GOST-R, ...

Najważniejsze elementy

- > Kilka kategorii testów: próby zwarciove, weryfikacja przyrostu temperatury, przeciążeniowe próby wytrzymałościowe
- > Spełnienie wymogów kilku norm: IEC, EN, UL, CSA

Korzyści

- > Nie musisz mieć wielu kontaktów, aby testować swoje produkty pod kątem zgodności na wielu rynkach



Tesla Lab: Twój paszport do sukcesu

Notatki

Notatki

Model: SOCOMEC
Production: SOCOMEC
Photography: Martin Bernhart et Studio Objectif
Printing: BDZ - Centre d'impression - Buchdruck Zentrum
1, Hauptstrooss
9753 Heinerscheid
Luxembourg



Socomec: nasza innowacyjność wspiera efektywność energetyczną

1 niezależny producent

3900 pracowników na całym świecie

8% dochodów ze sprzedaży przeznaczanych na badania i rozwój

400 ekspertów świadczących usługi serwisowe

Twój ekspert w zarządzaniu mocą i zużyciem energii



APARATURA
ŁĄCZENIOWA



APARATURA
POMIAROWA



KONWERSJA
ENERGII



MAGAZYNOWANIE
ENERGII



USŁUGI

Specjalista w krytycznych aplikacjach

- Kontrola i sterowanie w instalacjach niskiego napięcia
- Bezpieczeństwo personelu i wyposażenia
- Pomiary wielkości elektrycznych
- Zarządzanie gospodarką energetyczną
- Jakość energii
- Dostępność energii
- Magazynowanie energii
- Prewencja i naprawy
- Pomiary i analiza
- Optymalizacja
- Konsultacje, uruchomienia i szkolenia

Globalna infrastruktura produkcyjna i sieć sprzedaży

12 zakładów produkcyjnych

- Francja (x 3)
- Włochy (x 2)
- Tunezja
- Indie
- Chiny (x 2)
- USA (x 2)
- Kanada

30 oddziałów i przedstawicielstw handlowych

- Algieria • Australia • Austria • Belgia • Chiny • Dubaj (Zjednoczone Emiraty Arabskie) • Francja (x 2) • Hiszpania • Holandia • Indie
- Indonezja • Kanada • Niemcy • Polska • Portugalia • Republika Południowej Afryki • Rumunia • Serbia • Singapur • Słowenia
- Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tunezja • Turcja • USA
- Wielka Brytania • Włochy • Wybrzeże Kości Słoniowej

80 krajów, w których obecni są dystrybutorzy naszej marki

SOCOMECS POLSKA sp. z o.o

ul. Salsy 2
02-823 Warszawa

Tel. +48 22 825 73 60

Zasilacze UPS, przełączniki statyczne - Serwis
info.ups.pl@socomec.com

Aparatura łączeniowa - Aparatura pomiarowa - Magazyny energii
info.scp.pl@socomec.com

DYSTRYBUCJA

www.socomec.pl



100 years
OF SHARED ENERGY

socomec
Innovative Power Solutions