

# Opcjonalne usługi w ramach umowy serwisowej

**SoLink – zdalny monitoring systemów UPS przez ekspertów Socomec (24/7)**



S10N\_L635\_A\_GB/UPS

SoLink to jedna z usług objętych umową Socomec dotyczącą świadczenia usług konserwacyjnych. W przypadku zastosowań o krytycznym znaczeniu można mieć pewność, że dzięki SoLink pomoc zostanie udzielona niezwłocznie i będzie na najwyższym poziomie. SoLink automatycznie identyfikuje nieprawidłowości i powiadamia najbliższe centrum serwisowe Socomec, jeśli parametry robocze zasilacza UPS wykraczają poza dozwolony zakres, zapewniając stałe i bezpośrednie połączenie z zespołem specjalistów Socomec.

## Przywracanie do pracy systemów w rekordowym czasie

**Aktywna kontrola z alarmem:** SoLink natychmiast powiadomi najbliższe centrum serwisowe Socomec o aktywacji alarmu zasilacza UPS. Nadzorca techniczny przeprowadzi kontrolę wstępną, uzyskując dostęp do interfejsu zasilacza UPS na platformie w chmurze.

**Zdalne rozwiązywanie problemów:** Jeśli wymagana jest bardziej szczegółowa analiza, inżynier Socomec połączy się zdalnie z zasilaczem UPS w celu przeprowadzenia testów i diagnostyki bezpośrednio na poziomie maszyny z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa.

**Pierwsza naprawa:** Jeśli wymagana jest interwencja u klienta, natychmiast zostanie wykonana dyspozycja wysłania dyżurnego inżyniera Socomec, który zostanie w pełni poinformowany przez centrum serwisowe Socomec oraz wyposażony we wszelkie części zamienne, które mogą być potrzebne.

## Większa wydajność w przyszłości

**Okresowe raportowanie:** Eksperti firmy Socomec będą dostarczać okresowy raport kondycji systemu UPS ze statystykami zdarzeń, analizami trendów i zaleceniami technicznymi w celu poprawy ogólnej dostępności systemu.

**Interaktywny pulpit sieciowy:** Połączenie z chmurą IoT umożliwia dostęp do intuicyjnego pulpitu interaktywnego, zapewniającego podgląd danych historycznych sprzętu oraz charakterystyk wydajności.

**Aplikacja SoLive:** Zdalne monitorowanie stanu zasilacza UPS z poziomu smartfona – w dowolnym miejscu i czasie. Powiadomienia o alarmach generowane w czasie rzeczywistym i szczegółowe aktualizacje stanu dla każdego zasilacza UPS pozwalają zarządzać nieoczekiwanymi zdarzeniami i mieć rzeczywisty wgląd w środowisko pracy.

## Najważniejsze elementy

- > **Skuteczność:** w razie wystąpienia nieprawidłowości średni czas naprawy jest znacznie krótszy
- > **Bezpieczeństwo:** dane są hostowane w infrastrukturze chmurowej, której właścicielem jest Socomec, cyberbezpieczeństwo jest certyfikowane przez zewnętrzną firmę
- > **Przystępna cena:** proponowane rozwiązanie to opcjonalne rozszerzenie umowy serwisowej w atrakcyjnej cenie



## Korzyści

- > Zapobieganie wystąpieniu problemów
- > Lepsza dostępność systemu
- > Oszczędności na kosztach przestoju

### Wyjątkowe doświadczenia związane z użytkowaniem

#### Zdalne rozwiązywanie problemów

Pełne bezpieczeństwo procesu rozwiązywania problemów

Na żądanie dostępna jest pomoc technika firmy Socomec, który – we współpracy z użytkownikiem końcowym – może uzyskać zdalny dostęp do zasilacza UPS. Umożliwia to precyzyjne przeprowadzanie interwencji a zadania związane z rozwiązywaniem problemów mogą być wykonane jak podczas bezpośredniej obsługi maszyny.

Bezpośredni specjalistyczny dostęp do zasilacza UPS.  
Analiza głównych przyczyn – bez przestoju.  
Wykrywanie problemów w czasie rzeczywistym.  
Możliwość wykonywania zadań z wykorzystaniem protokołów cyberbezpieczeństwa.



SITE 923



SOFT 152

#### Interaktywny pulpit web-owy

Szybki dostęp do danych historycznych zasilacza UPS

Dzięki nowemu interaktywnemu pulpitowi sieciowemu SoLink sprawdzenie wydajności zasilacza UPS to teraz całkiem nowe doświadczenie.

Wizualizacja danych historycznych pod kątem głównych parametrów roboczych.  
Wybierz żądany okres (godzina/dzień/tydzień/miesiąc/rok).  
Wybierz częstotliwość próbkowania na potrzeby pomiaru.  
Powiększ wykres, aby przyjrzeć się szczegółom.

#### SoLive UPS

Stały dostęp do danych zasilacza UPS aktualizowanych na bieżąco

Podczas gdy SoLink jest wspierany przez ekspertów gotowych do interwencji w Twoim imieniu, możesz również uzyskać dostęp do informacji o stanie zasilacza UPS bezpośrednio ze smartfona dzięki SoLive UPS!

Dostarczane dane:  
bieżący stan UPS,  
poziom naładowania baterii,  
czas podtrzymywania baterii (w minutach),  
temperatura pracy zasilacza UPS.



SOFT 132

Pobierz aplikację SoLive UPS:

