

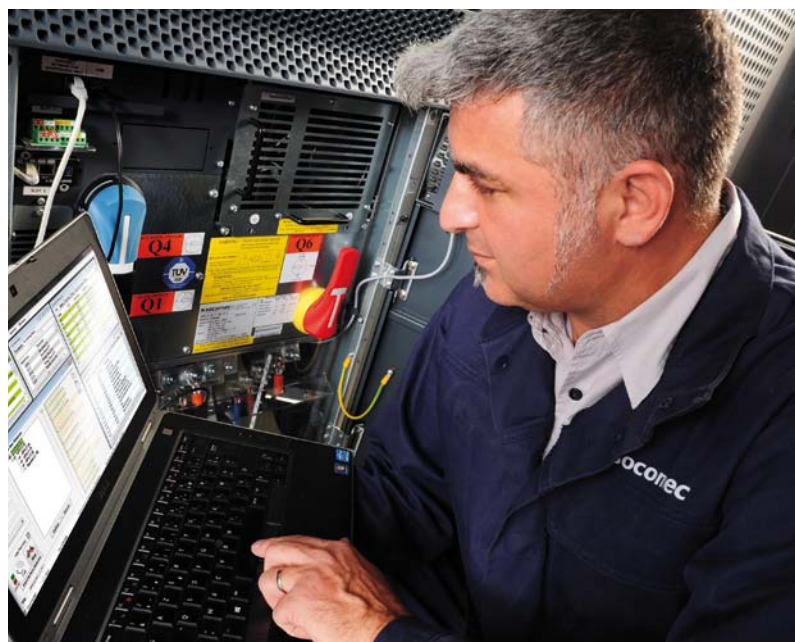


Specjalistyczne usługi dla partnerów

Dostępność, bezpieczeństwo i efektywność zasilania

Informacje ogólne
o usłudze

Firma SOCOMEC obrała sobie za cel oferowanie szerokiej gamy usług z wartością dodaną, aby zapewnić klientom dostępność instalacji o krytycznym znaczeniu, bezpieczeństwo funkcjonowania zakładów oraz optymalizację wydajności niskonapięciowego sprzętu przez cały cykl jego eksploatacji. Doświadczenie i dostępność naszych specjalistów mają zapewnić niezawodność i trwałość sprzętu posiadanego przez klientów.

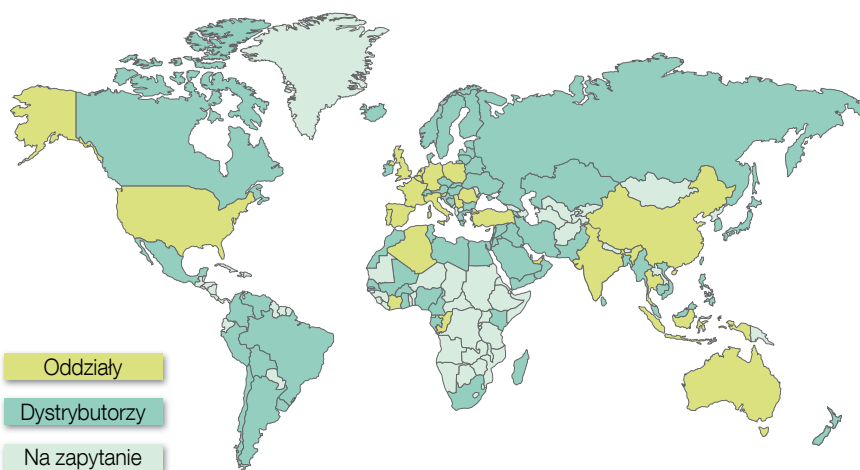


Najważniejsze dane

Ponad 370 ekspertów Socomec wspieranych przez 175 inżynierów i techników pracujących u naszych dystrybutorów, dostosowuje rozwiązania do konkretnych potrzeb klientów.

Naszą firmę tworzy:

- 10 oddziałów we Francji,
- 12 oddziałów europejskich,
- 8 oddziałów azjatyckich,
- przedstawiciele w ponad 70 krajach.



Usługi serwisowe na obiekcie

- 60 000 czynności serwisowych rocznie (głównie wizyty profilaktyczne).
- 98% zgodność z zakładanym poziomem usług.



Bezpośrednia linia wsparcia technicznego

- Mówimy w ponad 20 językach.
- 3 zaawansowane centra wsparcia technicznego.
- Rocznie odbieramy ponad 100 000 połączeń telefonicznych.



Wiedza poświadczona certyfikatami

- 4 500 godzin szkoleń technicznych rocznie (w zakresie produktu, metodologii i bezpieczeństwa).



Firma Socomec specjalizuje się w produkcji urządzeń i aparatury niskiego napięcia od ponad 90 lat i oferuje szeroką gamę usług z wartością dodaną, stanowiących główny czynnik zapewnienia niezawodności sprzętu przez cały okres jego eksploatacji.

Wykorzystaj personalizowane wsparcie całego projektu i osiągnij założone cele energetyczne!



Aby dowiedzieć się więcej

Aby uzyskać więcej informacji o naszej pełnej ofercie dla Expert Services, pobierz katalog.
www.socomec.com/en/services-catalogue



Działania prewencyjne i serwisowe

Konserwacja zapobiegawcza

- Inspekcje: mechaniczna, elektryczna, baterii
- Usuwanie kurzu/czyszczenie sprzętu
- Aktualizacje oprogramowania
- Sprawdzanie układów elektronicznych
- Sprawdzenie warunków środowiskowych
- Kontrola stanu baterii
- Specjalistyczny raport konserwacji



Korzyści

- > Pomaga zminimalizować uszkodzenia sprzętu
- > Optymalizuje sprawność działania
- > Wydłuża żywotność sprzętu
- > Poprawia dostępność systemu

Serwis awaryjny działa przez całą dobę, 7 dni w tygodniu

- Specjalistyczny zespół inżynierski gotów do działania przez całą dobę
- Ekspertyza techniczna na obiekcie gwarantowana w ciągu 6 godzin do 2
- Zdalne monitorowanie i aktywne rozwiązywanie problemów
- Konserwacja z użyciem oryginalnych części zamiennych
- Całodobowa dostępność części zamiennych wraz z przesyłką priorytetową



Korzyści

- > Wsparcie techniczne wysokiej jakości
- > Szybka i precyzyjna diagnostyka
- > Skuteczne rozwiązywanie problemów



Działania prewencyjne i serwisowe

Informacje ogólne o usłudze

Pakiety usług konserwacyjnych

- przegląd serwisowy raz do roku
- serwis hot-line działa przez całą dobę, 7 dni w tygodniu
- Dojazd do obiektu w ciągu 6 godz. do 2 h
- Oryginalne części zamienne
- Kontrola stanu baterii



Korzyści





Pakiety usług konserwacyjnych łączą w sobie zalety konserwacji zapobiegawczej oraz serwisu awaryjnego. Całkowicie dostosowany do potrzeb klientów, uwzględnia indywidualne ograniczenia funkcjonalne, obszar działalności oraz niepowtarzalny poziom krytyczności powiązany z określonymi zastosowaniami.

Pakiet Evolution

Pakiet Evolve firmy Socomec:



- > Kontroluj swoje koszty: gwarantowana stała cena przez okres 5 lat,
- > Zmaksymalizuj swoją inwestycję: zastosuj najnowszą technologię dla uzyskania największej wydajności energetycznej,
- > Przygotuj swój system na przyszłe zmiany: wyeliminuj ryzyko krytycznego stanu na koniec eksploatacji sprzętu.

	SREBRNY	ZŁOTY	PLATYNOWY	PLATYNOWY+	REGULARNY	PREMIUM	PAKIEŃ EVO	PRISM
Standardowy system UPS 	•	•	•	•				
Modułowy i skalowalny system UPS 					•	•	•	
System UPS do centrów przetwarzania danych 								•
Przełączniki 	•	•	•	•				

Korzyści

- > Spersonalizowana konserwacja i usprawnienia działań na obiekcie
- > Zwiększona sprawność systemu
- > Pełna kontrola nad kosztami konserwacji przez okres 5 lat

PRISM dla urządzeń zapewniających zasilanie krytyczne w centrach przetwarzania danych

- 5-letni pakiet w stałej cenie, obejmujący wszystkie działania konserwacyjne bez dodatkowych opłat



Działania prewencyjne i serwisowe

Wynajmowanie zasilaczy UPS

- Zasilacz UPS wysyłany w ciągu 4 godzin
- Rozruch zasilacza UPS
- Wsparcie techniczne przez linię hot-line
- Zakres umowy dotyczącej świadczenia usług konserwacyjnych
- Demontaż zasilacza UPS i odbiór
- Transport powrotny



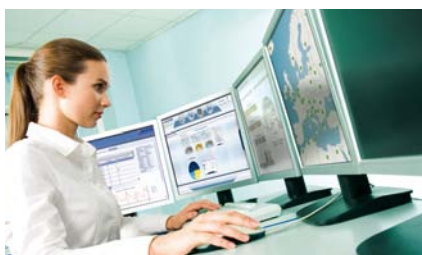
APPLI 789 B

Korzyści

Dla zagwarantowania wysokiej jakości, nieprzerwanej energii elektrycznej w najbardziej potrzebnym miejscu i czasie idealnym krótkoterminowym rozwiązaniem z zakresu zasilania krytycznego dla szybkiej odpowiedzi jest wynajem zasilacza UPS Socomec.

Zdalny nadzór LINK-UPS

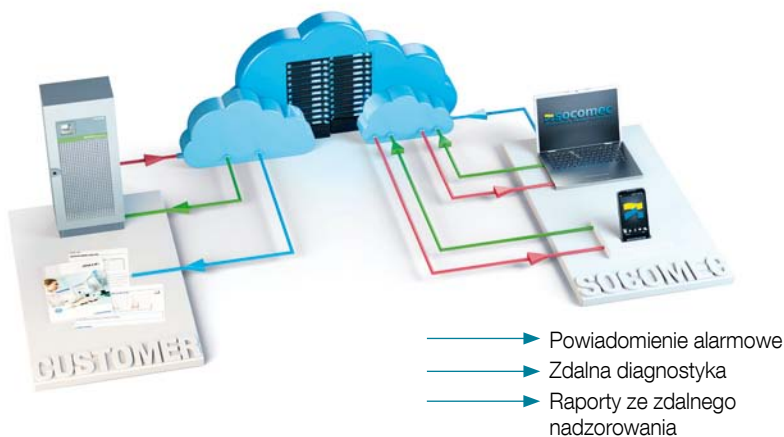
- Usługa LINK-UPS zapewnia ciągłą łączność pomiędzy zamontowanym zasilaczem UPS Socomec i najbliższym centrum serwisowym Socomec.
- Automatyczne wykrywanie anomalii
- Proaktywna diagnostyka zdalna
- Zoptymalizowane rozwiązywanie problemów
- Okresowe raporty z analizy



APPLI 581 A

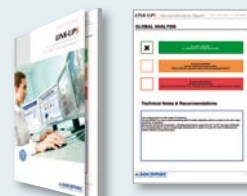
Korzyści

Dla zagwarantowania wysokiej jakości, nieprzerwanej energii elektrycznej w najbardziej potrzebnym miejscu i czasie idealnym krótkoterminowym rozwiązaniem z zakresu zasilania krytycznego dla szybkiej odpowiedzi jest wynajem zasilacza UPS Socomec.



Raport LINK-UPS

Usługa LINK-UPS na bieżąco informuje o stanie pracy zasilacza UPS, regularnie dostarczając raporty i zalecenia techniczne pozwalające na poprawienie jakości systemu.



Wymiana części eksploatacyjnych

- Originalne wentylatory i kondensatory
- Szybka dostawa
- Wsparcie techniczne wysokiej jakości
- Bezpieczna i certyfikowana procedura wymiany



APPLI 572 A

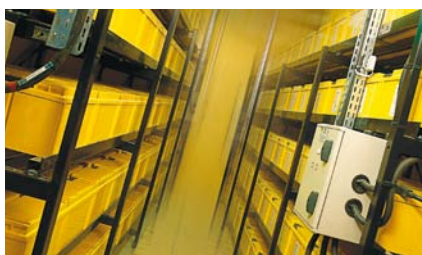
Korzyści

- > Ciągły nadzór nad sprawnością urządzeń
- > Zapobieganie problemom
- > Zredukowany średni czas naprawy
- > Poprawia dostępność systemu
- > Zapewnia oszczędności na kosztach przestoju

Dbłość o baterie

Zaawansowane operacje realizowane przez jeden blok:

- Test oporu
- Pomiar temperatury
- Obraz termiczny
- Pomiar napięcia podczas rozładowywania
- Ustawienia momentu dokręcenia (tylko bloki w stelażu)
- Całodobowa zdalna obserwacja za pośrednictwem specjalnego systemu monitorowania baterii



COUV 187 A

Korzyści

- > Zachowanie czasu podtrzymania baterii
- > Minimalizacja ryzyka awarii zasilacza UPS
- > Optymalizacja kosztów inwestycji w baterie



Działania prewencyjne i serwisowe

Informacje ogólne
o usłudze

Kontrola i testowanie przełączników na miejscu

- Aprobata producenta
- Najnowsze aktualizacje oprogramowania sprzętowego
- Kompletny raport z zaleceniami technicznymi
- Certyfikat zgodności



APPLU 759 A

Korzyści

- > Wszystkie krytyczne punkty będą zabezpieczone i pod kontrolą
- > Zmniejszone ryzyko możliwych awarii, które nie zostają wykryte
- > Eliminacja kosztownych przestoju i ryzyka poniesienia strat operacyjnych

Wielu dostawców

- Zoptymalizowany plan konserwacji
- Unikalne centrum pomocy telefonicznej w razie awarii
- Globalny raport analizy zainstalowanej podstawy



DEFYS 101 A

Korzyści

- > Optymalizacja planowania konserwacji
- > Scentralizowane usługi telefonicznej pomocy technicznej w razie awarii
- > Doradztwo w kwestiach dotyczących zasilania krytycznego w obiekcie i potencjalnych obszarów ryzyka/podatności na uszkodzenia
- > Obniżenie kosztów eksploatacji

Pomiar i analiza

Audyt jakości energii,

Kompleksowa analiza takich elementów jak:

- Spadek napięcia
- Zmniejszenie współczynnika mocy
- Nierówne obciążenie trójfazowe
- Zniekształcenie harmoniczne
- Prądy przejściowe
- Zwarcie z masą
- Kompatybilność elektromagnetyczna



APPLU 731 A

Korzyści

- > Identyfikacja przerw i awarii
- > Optymalizacja wydajności roboczej
- > Wydłużona żywotność urządzeń
- > Większa niezawodność systemu

Obrazowanie termiczne

- Kompletna kontrola instalacji niskonapięciowej w podczerwieni
- Możliwa analiza szerokiej gamy elementów
- Identyfikacja zakłóceń, której nie można przeprowadzić przez prostą kontrolę wzrokową



COUW 142 A

Korzyści

- > Zwiększona dostępność i niezawodność urządzeń
- > Niższe koszty przestoju
- > Optymalna żywotność urządzeń
- > Wiarygodne oszacowanie spodziewanego pozostałego czasu eksploatacji części eksploatacyjnych
- > Większy średni czas między awariami (MTBF – Mean Time Between Failures)

Schemat pomiarowy instalacji elektrycznej

- Audyt potrzeb klienta związanych z wydajnością energetyczną
- Integracja i kontrola każdego punktu pomiaru
- Uruchomienie rozwiązania
- Oprogramowanie dostosowane do wymagań klienta
- Kilka poziomów modułów szkoleniowych
- Konserwacja i aktualizacje oprogramowania



APPLI 541 A

Korzyści

- > Bezpieczna instalacja rozwiązania zapewniającego wydajność energetyczną
- > Gwarancja kompletnego systemu (produkt + oprogramowanie), który jest natychmiast gotowy do pracy
- > Dostosowane rozwiązanie w oparciu o wymagania użytkownika
- > Pewna instalacja dla optymalizacji zużycia energii
- > Kontrolowane i przewidywalne oszczędności

Kompensacja mocy biernej

- Audyt środowiskowy
- Pomiary
- Dobór instalacji
- Symulacja integracji nowego systemu
- Szczegółowy raport z zaleceniami
- Rozruch nowych urządzeń



APPLI 492 A

Korzyści

- > Poprawa współczynnika mocy
- > Uniknięcie karnych opłat za przekroczony pobór mocy biernej
- > Lepsza regulacja napięcia w sieci i wydajność urządzeń
- > Większa dostępność mocy

Kontrola izolacji*

- Uruchomienie rozwiązania ISOM
- Szkolenie na izolowanych instalacjach uziemiających IT
- Regularna kontrola izolacji
- Wykrywanie awarii izolacji



APPLI 241 A

Korzyści

- > Zabezpieczona i pewna sieć
- > Optymalna ciągłość usługi
- > Wsparcie producenta przez cały okres eksploatacji

Kontrola kalibracji*

- Badanie środowiskowe
- Pomiary
- Szczegółowy raport z zaleceniami
- Certyfikat producenta
- Działania naprawcze
 - Modyfikacje okablowania
 - Ponowna parametryzacja punktu pomiaru
- Badanie komunikacji
- Wymiana punktu pomiaru



APPLI 527 A

Korzyści

- > Dokładność pomiaru
- > Szeroki zakres stacji pomiaru sprawnie objętych przez firmę Socomec
- > Pełna zgodność z normą ISO 50001

* Usługa dostępna wyłącznie we Francji.



Optymalizacja

Informacje ogólne
o usłudze

Stałe ulepszanie

- Dokładna analiza warunków roboczych i użycia instalacji klienta
- Indywidualny raport zawierający zestawienie wszystkich wykonanych czynności
- Okresowe spotkania z naszymi ekspertami
- Kluczowe zalecenia dotyczące ulepszeń



SYDIV 248 A

Korzyści

- > Optymalizacja systemu i rozwiązań zgodnie z warunkami środowiskowymi i ograniczeniami roboczymi
- > Pewność, wydajność i bezpieczeństwo systemu
- > Optymalizacja zasobów i kosztów w całym okresie eksploatacji

Zarządzanie końcem okresu eksploatacji

- Analiza techniczna i ekonomiczna
- Wsparcie w zakresie planowania bezpiecznego wycofania z eksploatacji i usunięcia starych produktów
- Recykling baterii
- Przyjęcie norm środowiskowych (ISO 14001, WEEE, itp.)



SYDIV 249 A

Korzyści

- > Certyfikowany, bezpieczny dla środowiska proces utylizacji, odnawiania i recyklingu sprzętu
- > Optymalizacja kosztów
- > Jeden punkt kontaktowy w całym okresie eksploatacji

Odnowienie produktu

- Specjalne ceny
- Pełna konsultacja i wsparcie w zakresie odnowienia urządzeń
- Bezpieczne procedury w trakcie całej operacji wymiany



SYDIV 247 A

Korzyści

- > Mniejsze ryzyko przestojów
- > Zawsze najnowocześniejsza technologia
- > Optymalizacja kosztów



Konsultacja, wdrożenie i szkolenie

Informacje ogólne
o usłudze

Konsultacja projektowa

- Audyty instalacji wstępnych
- Analiza funkcjonalna rozwiązania
- Zalecenia związane z wdrożeniem
- Uruchomienie i testy w miejscu instalacji
- System śledzenia wdrożony w pierwszych tygodniach pracy



CORPO 155 A

Korzyści

- > Uniwersalne rozwiązanie
- > Pojedynczy punkt kontaktowy
- > Specjalistyczna wiedza producenta
- > Lepszy czas wprowadzenia na rynek

Uruchomienie i testy na miejscu

- Kontrola środowiska roboczego
- Kontrola instalacji elektrycznej (odłącznik, okablowanie, wyłączniki itp.)
- Wewnętrzna i zewnętrzna kontrola systemu UPS
- Włączenie i konfiguracja systemu zasilania
- Test działania
- Test zespołu odbiorców (na życzenie)



APPLI 531 A

Korzyści

- > Uruchomienie wykonywane zgodnie z najlepszymi standardami roboczymi
- > Zgodność ze środowiskiem roboczym
- > Zgodność z różnymi standardami instalacji

Szkolenie techniczne

- Bezpośrednie szkolenia
- W zakładach firmy Socomec lub na miejscu u klienta
- Otwarte dyskusje i opinie uczestników
- Uwzględniamy wiele rodzajów konfiguracji
- Symulacje oparte na rzeczywistych przypadkach i rzeczywistych instalacjach klientów
- Doświadczeni szkoleniowcy



CORPO 270 A

Korzyści

- > Niezależność w zarządzaniu rutynowymi działaniami
- > Procedury alarmowe
- > Bezpieczniejsza praca i konserwacja
- > Zawsze aktualne, najnowsze technologie